

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na společnost:

Obchodní jméno: **Iná liga tour s. r. o.**

Sídlo: Janka Kráľa 226/7, 974 01 Banská Bystrica

Zápis v obchodním rejstříku: Zapsána v obchodním rejstříku Okresního soudu v Banské Bystrici, oddíl: Sro, vložka č. 52950/S

IČO: 57 121 061

DIČ: 2122576071

IČ DPH: SK2122576071

Kontakt pro klienty:

inaligatour.sk info@inaligatour.sk

+421 908 724 610

Kontakt pro média:

kubo@inaliga.sk

(dále jen „Iná liga tour s. r. o.“ nebo také „Cestovní agentura“)

a upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji vstupenek nebo prodeji jiných jednotlivých služeb cestovního ruchu, jakož i všech ostatních služeb poskytovaných a zajišťovaných společností Iná liga tour s. r. o. (dále jen „VOP“) a tvoří nedílnou součást smluv, které společnost Iná liga tour s. r. o. uzavírá s klientem v jednotlivých situacích (dále jen „Smlouva“) v písemné nebo jiné vhodné formě, jak je definováno níže.

Iná liga tour s.r.o. je vlastníkem a provozovatelem portálu inaligatour.cz.

VOP aktualizováno dne: 27.3. 2026

2. DEFINICE POJMŮ

Ve VOP a ve Smlouvě, pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak nebo z kontextu jednoznačně nevyplývá jiný záměr smluvních stran, se uplatňují následující interpretační pravidla. Nadpisy jednotlivých článků a bodů Smlouvy slouží výhradně k lepší orientaci a přehlednosti smluvního textu, nadpisy jednotlivých článků a bodů Smlouvy proto nezakládají žádná práva a povinnosti smluvních stran a nelze je použít ani k výkladu obsahu Smlouvy.

2.1. Definice pojmů:

„**Cestovní agentura**“ je obchodní společnost Iná liga tour s.r.o., cestovní agentura, se sídlem Janka Kráľa 226/7, 974 01 Banská Bystrica, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu v Banské Bystrici, oddíl: Sro, vložka č. 52950/S.

„**Cestující**“ je fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavírá Smlouvu o Zájezdu s Partnerskou cestovní kanceláří písemnou nebo jinou vhodnou formou a způsobem uvedeným v těchto VOP, jakož i osoba, jíž mají být poskytnuty služby cestovního ruchu na základě uzavřené Smlouvy o Zájezdu s Partnerskou cestovní kanceláří. V případě, že na straně Cestujícího vystupuje více osob, vztahuje se na ně označení „Cestující“ v jednotném čísle a všechny tyto osoby na straně Cestujícího jsou povinny plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o Zájezdu společně a nerozdílně;

„**Zážitkový delegát**“ je osoba, která je jménem Iná liga tour s.r.o. odpovědná za řádný průběh zážitkového programu, který Iná liga tour s.r.o. nabízí jako samostatnou službu v oblasti cestovního ruchu a který může být součástí zájezdu vytvořeného a organizovaného Partnerskou cestovní kanceláří. Zážitkový delegát neposkytuje služby turistického průvodce a není povinen doprovázet Cestujícího v místě zájezdu. Služby turistického průvodce je možné zajistit za příplatek na žádost Cestujícího, pokud byla žádost doručena Partnerské cestovní kanceláři nebo Iná liga tour s.r.o. nejpozději 10 kalendářních dnů před začátkem Zájezdu a potvrzena Partnerskou cestovní kanceláří. Zážitkový delegát je povinen zajistit logistiku zájezdu (např. dopravu, transfery, ubytování, předání vstupenek cestujícímu, pokud jsou zakoupeny v rámci zájezdu, technickou podporu);

„**Zážitkový obsah**“ je individuální resp. jednotlivá služba cestovního ruchu, kterou nabízí a zajišťuje Iná liga tour s.r.o. Tato služba je součástí Zájezdu, který vytváří, organizuje a Prodává partnerská cestovní kancelář.

„**Partnerská cestovní kancelář**“ je obchodní společnost pelicantravel.com s.r.o., se sídlem Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, IČO: 35 897 821, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č. 32895/B, která vykonává činnost jako cestovní kancelář pelikan.sk, s níž Iná liga tour s.r.o. úzce spolupracuje za účelem zajištění sportovních akcí a zájezdů.

„**Trvalý nosič**“ je prostředek, který umožňuje Cestujícímu nebo Partnerské cestovní kanceláři či Iná liga tour s.r.o. uchovat veškeré informace v rámci jejich komunikace, a to způsobem umožňujícím jejich použití v budoucnu po dobu odpovídající účelu těchto informací a umožňujícím nezměněné reprodukování uložených informací (např. písemná komunikace, e-mailová komunikace, USB atd.).

„**Zájezd**“ kombinace nejméně dvou různých druhů služeb cestovního ruchu

zakoupených za účelem téže cesty, které se Partnerská cestovní kancelář na základě Smlouvy o Zájezdu zavazuje pro Cestujícího za dohodnutou cenu zajistit.

„**Zákon o zájezdech**“ je zákon č. 170/2018 Z. z. o zájezdech, souvisejících službách cestovního ruchu, některých podmínkách podnikání v cestovním ruchu a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

„**Smlouva o zájezdu**“ je Smlouva o zájezdu uzavřená podle ustanovení § 16 zákona o zájezdech v písemné nebo jiné vhodné formě mezi Partnerskou cestovní kancelář a Cestujícím, pokud jejím předmětem je obstarání Zájezdu.

„**Klient**“ je fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která s Iná liga tour s.r.o. uzavřela Smlouvu o zajištění Vstupenky nebo Smlouvu o koupi Dárkového poukazu.

„**Akce**“ je sportovní zápas nebo jiná veřejná či neveřejná akce společenského, kulturního nebo sportovního charakteru (např. sportovní zápasy, koncerty, festivaly, divadelní a audiovizuální představení nebo jiné sportovní akce), které pořádá, organizuje nebo zajišťuje Pořadatel a na které je zpravidla nutná Vstupenka, jejíž zajištění je předmětem Smlouvy o zajištění Vstupenky.

„**Pořadatel**“ je subjekt, který pořádá a/nebo zajišťuje organizaci Akce a/nebo odpovídá za organizaci a konání Akce.

„**Vstupenka**“ je cenina a potvrzení o zakoupení vstupu, umožňující jejímu držiteli za poplatek (zpravidla jednorázový) vstup do prostor stadionu, haly nebo na Akci, na kterou byla zakoupena. Po opuštění místa konání Akce se Vstupenka stává neplatnou, s výjimkou Vstupenky opravňující k opakovanému vstupu na Akci trvajícím jeden a více dní.

„**Smlouva o zajištění Vstupenky**“ je smlouva uzavřená mezi Iná liga tour s.r.o. a Klientem, na jejímž základě se Iná liga tour s.r.o. zavazuje zajistit pro Klienta vstupenku a Klient se zavazuje zaplatit Iná liga tour s.r.o. za zajištění (zprostředkování) Vstupenky dohodnutou cenu.

„**Voucher**“ je cenina, resp. bezúčelový poukaz se sadzbou DPH nebo bez ní, vydaný Iná liga tour s.r.o. v souvislosti s náhradním plněním individuální služby cestovního ruchu, jiné služby nebo Vstupenky, s níž je spojena povinnost Iná liga tour s.r.o. přijmout jej od konkrétního Cestujícího/Klienta jako protihodnotu za služby cestovního ruchu objednané Cestujícím nebo Klientem za služby zajištění Vstupenky podle Smlouvy o zajištění Vstupenky.

„**Dárkový poukaz**“ je cenina, účelově nevázaný poukaz s DPH, vydaný Iná liga tour s.r.o., s níž je spojena povinnost společnosti Iná liga tour s.r.o. jej od jakéhokoli Cestujícího/Klienta přijmout jako protiplnění za služby objednané u Iná liga tour s.r.o. Dárkový poukaz není vázán na jméno, a proto jej může využít jakýkoli Cestující/Klient, avšak pouze v rámci jedné Smlouvy. Dárkový poukaz lze použít pouze na ten typ služeb (Zájezdy nebo Vstupenky), na který byl vydán. Platnost Dárkového poukazu je jeden rok od zakoupení.

„**Spotřebitel**“ je Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své

podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (§ 419 občanský zákoník).

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TÝKAJÍCÍCH SE ZÁJEZDŮ

- 3.1. Iná liga tour s.r.o. provozuje online informační systém na portálu inaligatour.cz, prostřednictvím kterého má Klient / Cestující možnost vyhledat aktuální nabídky Zájezdů s jedinečným Zážitkovým obsahem nebo i bez něj, za jejichž plnění odpovídá Partnerská cestovní kancelář.
- 3.2. Pokud si Klient/Cestující některý ze zájezdů vybere, portál inaligatour.cz ho následně upozorní, že bude přesměrován na stránku Partnerské cestovní kanceláře, ve spolupráci s níž Iná liga tour s.r.o. zážitkové zájezdy nabízí.
- 3.3. V případě, že bude mít Klient/Cestující zájem objednat Zájezd prostřednictvím portálu, bude po kliknutí na tlačítko označené jako „Zaži to s námi“ přesměrován přímo na obchodní stránku Partnerské cestovní kanceláře pelicantravel.com s.r.o. na webový portál pelikan.cz. Po kliknutí na tlačítko označené jako „Pokračovat“ zákazník dokončí nákup bezpečně na webovém portálu pelikan.cz v souladu s [Všeobecnými obchodními podmínkami](#) Partnerské cestovní kanceláře.
- 3.4. Na základě uzavřené Smlouvy o zájezdu mezi Partnerskou cestovní kancelář a Cestujícím se Partnerská cestovní kancelář zavazuje, že jménem a na účet Cestujícího obstará Cestujícím požadovaný Zájezd; a Cestující se zavazuje, že Partnerské cestovní kanceláři zaplatí sjednanou cenu Zájezdu řádně a včas. Smlouva o zájezdu se řídí [Všeobecnými obchodními podmínkami](#) Partnerské cestovní kanceláře v části, která se vztahuje na Zájezdy. Cestující je povinen se s nimi seznámit.
- 3.5. Zájezd může Cestující uhradit jedním z několika způsobů platby, které Partnerská cestovní kancelář umožňuje. V případě, že chce Cestující část ceny Zájezdu uhradit prostřednictvím Dárkového poukazu nebo Voucheru Iná liga tour s.r.o., postupuje podle popisu v článku 5 těchto VOP.

4. POSKYTOVANIE SLUŽIEB TÝKAJÚCICH SA ZABEZPEČENIA VSTUPENKY

- 4.1. Uzavření Smlouvy o zajištění Vstupenky
 - 4.1.1. Nabídka uvedená na Portálu nebo jiná písemná forma nabídky, stejně jako tyto VOP, tvoří součást Smlouvy o zajištění vstupenky, přičemž před těmito VOP mají přednost výlučně podmínky zvlášť sjednané mezi smluvními stranami.
 - 4.1.2. Smlouva může být uzavřena písemně, resp. prostřednictvím:
 - a. online objednávkového systému na stránkách inaligatour.cz (dále jen „Portál“). Iná liga tour s.r.o. po úspěšném dokončení objednávky vygeneruje Klientovi potvrzení o přijetí objednávky a zašle mu Podklady k úhradě, resp. potvrzení o úspěšné platbě, a to na základě zvoleného způsobu platby.
 - b. následným zasláním příslušné nabídky ze strany Iná liga tour s.r.o. Klientovi na jeho žádost; a potvrzením nabídky Klientovi (obvykle následuje zaslání potvrzení ze strany Iná liga tour s.r.o. spolu se zálohovou fakturou formou e-mailu);
 - c. e-mailem, a to tak, že Klient doručí Iná liga tour s.r.o. e-mail prokazující zájem o vypracování nabídky na Vstupenky, které nejsou v nabídce přímo na stránkách, Iná liga tour s.r.o. následně vypracuje a zašle Klientovi nabídku (pokud taková existuje), kterou Klient následně musí výslovně potvrdit e-mailem, že takovou nabídku ze strany Iná liga tour s.r.o. přijímá;
 - d. telefonicky Klientem a následným zasláním příslušné nabídky ze strany společnosti Iná liga tour s.r.o. Klientovi na jím uvedený e-mail nebo v rámci SMS komunikace a následným výslovným potvrzením předložené nabídky Klientem;
 - e. elektronicky prostřednictvím platform sociálních sítí, jako jsou např. Facebook a Instagram, přičemž platí podmínky jako u e-mailové formy.
 - 4.1.3. V případě, že Klient nepřijme nabídku Iná liga tour s.r.o. týkající se Vstupenek

jako celku a provede výběr konkrétních Vstupenek, považuje se to za protinávrh a Smlouva o zajištění Vstupenek je uzavřena až potvrzením výběru Klienta ze strany Iná liga tour s.r.o. (Iná liga tour s.r.o. následně zašle Klientovi potvrzení spolu se zálohovou fakturou e-mailem).

- 4.1.4. Bez ohledu na podmínky uvedené v ust. bode 4.1.2 a 4.1.3 VOP se Smlouva o zajištění Vstupenek považuje za platně a účinně uzavřenou až po zaplacení zálohy, resp. celkové sjednané ceny (podle určení Iná liga tour s.r.o.) ze strany Klienta na základě vystavené faktury od Iná liga tour s.r.o.
- 4.1.5. Uzavřením Smlouvy o zajištění Vstupenek vzniká právní vztah mezi Pořadatelem a Klientem a Klient bere na vědomí, že Iná liga tour s.r.o. není Pořadatelem Akce, na kterou pro Klienta zajišťuje Vstupenky, a proto neodpovídá za žádné nedostatky ve službách spojených s Akcí, nepřebírá žádnou odpovědnost za uskutečnění, průběh a organizaci Akce ani za případnou změnu, neuskutečnění či jiná omezení, která se mohou Akce týkat. Klient si je vědom, že po zakoupení Vstupenek může dojít ke změně termínu, zrušení nebo úpravě organizace Akce, na kterou má zakoupenou Vstupenku. Iná liga tour s.r.o. oznámí Klientovi změnu termínu, zrušení nebo organizaci Akce prostřednictvím e-mailu, webového portálu nebo jinou vhodnou formou bez zbytečného odkladu, pokud je to možné a o takové změně se dozví. Klient je zároveň povinen seznámit se s podmínkami Pořadatele Akce a zavazuje se je dodržovat. Stejně tak je Klient povinen seznámit se s pokyny ohledně způsobu využití Vstupenky a zajistit, aby jeho zařízení splňovalo případné technické požadavky, které mohou být podmínkou pro využití Vstupenky.
- 4.1.6. Objednávka i platba za Vstupenku probíhá prostřednictvím Iná liga tour s.r.o. Aktuální podmínky vstupu na Akci, resp. všeobecné obchodní podmínky Pořadatele akce, má Klient k dispozici na stránkách vybrané akce, resp. Pořadatele akce.
- 4.1.7. Iná liga tour s.r.o. vystupuje jako zprostředkovatel služby, není jejím poskytovatelem a není Pořadatelem akce. Iná liga tour s.r.o. v tomto procesu vystupuje jako platební místo, a z tohoto důvodu neodpovídá za případné škody způsobené Klientovi z důvodu neuskutečnění akce.
- 4.1.8. Vstupenka může mít některou z následujících podob:
- a) papírová (standardní) Vstupenka, tj. vystavená v papírové, tištěné podobě. Vstupenka zpravidla obsahuje (ale není to podmínkou její platnosti) název Akce, datum Akce, čas zahájení Akce, místo konání Akce, číslo nebo jiné označení sektoru/sedadla, cenu Vstupenky, QR kód nebo čárový kód, identifikaci Pořadatele Akce, identifikační číslo Vstupenky;
 - b) elektronická Vstupenka, která, je-li na ní výslovně uvedeno, může být určena i k tisku do papírové podoby; elektronická Vstupenka může mít formu tzv. mobilní vstupenky, tj. takové Vstupenky, která je určena výlučně pro mobilní telefony, resp. chytrá zařízení, která jsou pomocí příslušné aplikace schopna uložit specifický QR kód. Klient je oprávněn zúčastnit se Akce na základě specifického QR kódu, který se načte ze smartphonu;
 - c) nabitá klubová karta, tzv. Sezónní vstupenka, kterou je Klient povinen po skončení Akce Iná liga tour s.r.o. neprodleně podle pokynů Iná liga tour s.r.o. vrátit, jelikož její použití je opakovatelné po určitou dobu, přičemž platí, že Klient zakoupením této formy Vstupenky zakoupil výhradně vstup na jednu Akci v konkrétní den.
- 4.1.9. Iná liga tour s.r.o. je povinna předat Klientovi Vstupenku před zahájením Akce organizované Pořadatelem, přičemž Klient je povinen k tomu poskytnout součinnost. Iná liga tour s.r.o. předává Vstupenku Klientovi prostřednictvím externí doručovací služby (např. poštou), e-mailem nebo prostřednictvím podporovaných aplikací a elektronických peněženek, je

možné Vstupenku při distribuci stáhnout a uložit, kurýrem nebo osobně v místě konání akce, případně podle možností, uvážení nebo individuální dohody mezi Klientem a Iná liga tour s.r.o. Klient nemá nárok na výběr způsobu a formy vystavení a předání Vstupenky. Ten je určen Pořadatelem a Iná liga tour s.r.o.

4.1.10. Iná liga tour s.r.o. neodpovídá za:

- a) požděné doručení objednaných Vstupenek způsobené poštou, expresní doručovací službou nebo jakýmkoli jiným subjektem zajišťujícím přepravu Vstupenek, pokud je Iná liga tour s.r.o. k přepravě poskytla včas;
- b) opožděné doručení objednaných Vstupenek zaviněné Klientem, který nedodržuje doručovací podmínky doručovací služby, resp. který si své Vstupenky nevyzvedl včas;
- c. nedodání Vstupenek způsobené neúplným, neaktuálním nebo jakýmkoli nesprávným zadáním doručovací adresy nebo e-mailové adresy Klientem;
- d. nedodání elektronických vstupenek s možností výhradní distribuce prostřednictvím aplikace nebo peněženky v důsledku technického problému na straně Klienta, ani v případě, že Klient – objednatel nemá funkční mobilní telefon, na kterém má uloženou platnou Vstupenku, v důsledku čehož tato Vstupenka nemůže být správně načtena;
- e. nedodání Vstupenek z důvodu jejich nepřevzetí v místě konání Akce, resp. na předem jinak dohodnutém místě předání, pokud byl Klient o místě a čase předání včas informován e-mailem, telefonicky nebo jinou vhodnou formou;
- f. nevyužití Vstupenek na Akcii, přičemž je irelevantní, zda se jedná o nevyužití Vstupenek z důvodů na straně Klienta (např. zmeškal spoj, byl vyloučen za nevhodné chování, byl pod vlivem omamných a/nebo návykových látek, nedodržel podmínky Pořadatele, měl nefunkční zařízení, na kterém měl Vstupenky, neměl přístup k internetové síti/datům atd.) nebo o nevyužití Vstupenek z důvodů na straně Pořadatele (jako např. vyšší moc, nepokoje, zemětřesení, přesunutí akce atd.)

4.1.11. Iná liga tour s.r.o. se zavazuje dodat Vstupenky pro různý počet účastníků následovně:

- a) při objednávce 1 samostatné Vstupenky - umístění Vstupenky přesně podle vybrané kategorie (nikoli sektoru) z mapky na webových stránkách Iná liga tour s.r.o. při vytvoření objednávky Vstupenky;
- b) při objednávce 2 Vstupenek – umístění Vstupenek ve dvojici vedle sebe (tím se rozumí podle příslušného stadionu i sezení ve dvojici nad sebou, ve dvojici napříč od sebe, nebo „ob“ místo) přesně podle vybrané kategorie (nikoli sektoru) z mapky na webové stránce Iná liga tour s.r.o. při vytvoření objednávky Vstupenek;
- c) při objednávce 3 a více lichého počtu Vstupenek – umístění ve dvojici nebo v samostatných dvojicích vedle sebe (případně ve dvojici nad sebou, ve dvojici naproti sobě nebo „ob“ místo) + 1 samostatná Vstupenka (podle možnosti a dostupnosti, jak je uvedeno v písmenu d), co nejbližší k původní dvojici přesně podle vybrané kategorie (nikoli sektoru) z mapky na webové stránce Iná liga tour s.r.o. při vytvoření objednávky Vstupenek;
- d) při objednávce 4 a více sudého počtu Vstupenek – umístění v samostatných dvojicích, z nichž každá dvojice je vedle sebe (tím se rozumí podle příslušného stadionu i sezení nad sebou, napříč od sebe nebo „ob“ místo). Dvojice budou podle možnosti a dostupnosti co nejbližší u sebe, přesně podle vybrané kategorie (nikoli sektoru) z mapky na webové stránce společnosti Iná liga tour s.r.o. při provedení objednávky Vstupenek;

V případě výslovné žádosti o skupinové sezení je nutné oznámit požadavek Iná liga tour s.r.o. předem, resp. současně s vytvořením objednávky, aby bylo možné ověřit dostupnost skupinového sezení a stanovit příplatek za takovou objednávku (například trojice vedle sebe nebo čtveřice vedle sebe, přičemž se zohledňují specifika v bodech (a) až (d).

4.1.12. Názorné vizualizace pro sezení ve dvojici:



(tj. sezení vedle sebe, nad sebou, napříč od sebe nebo „ob“ místo bez ohledu na umístění schodiště a jiných předmětů tvořících pevnou konstrukci stadionu/arény).

- 4.1.13. Iná liga tour s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu objednané kategorie Vstupenky s automatickým vrácením cenového doplatku v případě snížení kategorie.
- 4.1.14. Iná liga tour s.r.o. si vyhrazuje právo odmítnout zajištění Vstupenky v případě, že vstupenku nebude možné výjimečně zajistit z důvodu systémové chyby, technické chyby, vyprodání nebo chyby způsobené dočasným či trvalým technickým výpadkem správného fungování systému. V případě, že vstupenku nelze z uvedených důvodů zajistit, Iná liga tour s.r.o. o této skutečnosti co nejdříve informuje Klienta a nabídne mu alternativní řešení, které by co nejvíce odpovídalo a vyhovovalo zájmu Klienta. Pokud Klient nesouhlasí s žádnou z nabízených alternativ, Iná liga tour s.r.o. Klientovi neprodleně vrátí celou obdrženou platbu stejným způsobem, jaký Klient použil při platbě.
- 4.1.15. V případě, že je Vstupenka vydána ve formě tzv. „Sezónní vstupenky“ nebo klubové karty, je Klient povinen Vstupenku ihned po skončení Akce vrátit nepoškozenou Iná liga tour s.r.o. podle pokynů Iná liga tour s.r.o. Pokud Klient Vstupenku Iná liga tour s.r.o. nevrátí, je Iná liga tour s.r.o. oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 % z ceny Vstupenky, která odpovídá nákladům na vydání nové sezónní vstupenky a souvisejícím nákladům Iná liga tour s.r.o.

4.2. **Práva a povinnosti Klienta (držitele Vstupenky)**

4.2.1 Klient (držitel Vstupenky) je oprávněn použít Vstupenku k jednorázovému vstupu na Akcii, pro kterou byla zakoupena (s výjimkou sezónní Vstupenky). Po opuštění prostoru, ve kterém se Akce koná, ztrácí Vstupenka (s výjimkou Sezónní vstupenky) platnost, pokud není Organizátorem/ Pořadatelem v případě konání Akce výslovně stanoveno jinak.

4.2.2 Klient – držitel Vstupenky vstupem do smluvního vztahu s Pořadatelem dané Akce a prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že na Akci je povinen řídit se organizačními a bezpečnostními pokyny Pořadatele nebo Organizátora nebo jím pověřené osoby, v opačném případě je Pořadatel nebo jím pověřená osoba oprávněna odmítnout vstup Klienta – držitele Vstupenky na Akci nebo omezit pohyb držitele Vstupenky v prostorách konání Akce.

4.2.3. Klient je povinen zkontrolovat Vstupenku a údaje na ní uvedené ihned po doručení na uvedený e-mail nebo po převzetí na dohodnutém místě.

4.2.4 Případné vady Vstupenky je Klient povinen neprodleně reklamovat postupem podle článku 8. těchto VOP.

4.3. Cena Vstupenky a platební podmínky

- 4.3.1. Ceny Vstupenek jsou smluvními cenami sjednanými dohodou mezi Iná liga tour s.r.o. a Klientem. Závazná a sjednaná cena je uvedena na portálu inaligatour.cz, resp. ve Smlouvě o zajištění Vstupenky potvrzené Iná liga tour s.r.o. Cena uvedená na Vstupence není cenou za Vstupenku dohodnutou mezi Klientem a Iná liga tour s.r.o., jelikož cena zahrnuje i další náklady Iná liga tour s.r.o. na zajištění Vstupenky.
- 4.3.2. V případě, že má Klient nárok na uplatnění slevy, musí tak učinit před uzavřením Smlouvy o zajištění Vstupenky. Slevy, na které má Klient nárok, ale nebyly uplatněny v souladu s podmínkami podle předchozí věty, nelze dodatečně uplatňovat u Iná liga tour s.r.o.
- 4.3.3. Klient je povinen zaplatit Iná liga tour s.r.o. sjednanou cenu Vstupenky nejpozději v den splatnosti uvedený na faktuře vystavené Iná liga tour s.r.o. V případě, že cena Vstupenky není připsána na účet Iná liga tour s.r.o. nejpozději v den splatnosti uvedený na faktuře, je Iná liga tour s.r.o. oprávněna odstoupit od Smlouvy o zajištění Vstupenky. Uplatněné nároky (např. na náhradu škody) jsou splatné ihned doručení oznámení o jejich uplatnění Klientovi.
- 4.3.4. Při platbě bankovním převodem hradí veškeré bankovní poplatky Klient, v opačném případě je Iná liga tour s.r.o. oprávněna Klientovi zbývající částku doúčtovat.
- 4.3.5. Klient je povinen uhradit cenu za Vstupenku na základě a v souladu s pokyny portálu inaligatour.cz. Není-li ve Smlouvě o zajištění Vstupenky nebo na faktuře uvedeno jinak, je Klient povinen uhradit jakoukoli splatnou částku ve prospěch Iná liga tour s.r.o. na následující bankovní údaje:

Majitel účtu: Iná liga tour s. r. o.

Banka: Tatra banka, a.s.:

IBAN: SK48 1100 0000 0029 4227 5226

5. VOUCHER A DÁRKOVÝ POUKAZ

5.1. Použití Voucheru a Dárkového poukazu

- 5.1.1. Voucher je nepřenositelný a může být využit pouze Cestujícím, resp. Klientem, na jehož jméno byl vystaven, a to pouze v rámci jedné Smlouvy. Voucher lze použít pouze na ten typ služeb, pro který byl vystaven (Zájezdy nebo Vstupenky). Voucher je možné použít nejdéle po dobu jednoho (1) roku ode dne jeho vystavení, pokud není přímo na Voucheru uvedeno jinak.
- 5.1.2. Cestující / Klient je oprávněn využít Voucher nebo Dárkový poukaz, které byly vystaveny Iná liga tour s.r.o., k úhradě ceny Zájezdu/Vstupenky, a to podle podmínek stanovených Iná liga tour s.r.o. V případě, že Cestující si přeje využít Voucher nebo Dárkový poukaz k nákupu Zájezdu, je povinen upozornit Partnerskou cestovní kancelář na tento záměr ještě před

uhrazením Zájezdu a Partnerská cestovní kancelář použití Voucheru nebo Dárkového poukazu umožní.

- 5.1.3. Z celkové ceny Zájezdu nebo Vstupenky bude následně odečtena nominální hodnota Voucheru nebo Dárkového poukazu.
- 5.1.4. Nominální hodnota Voucheru nebo Dárkového poukazu ani jejich jakákoli část nemůže být Cestujícímu nebo Klientovi vyplacena v hotovosti, je tedy nevratná, nevydává se z ní (tj. v případě, že je cena Zájezdu nebo Vstupenky nižší, Cestujícímu ani Klientovi se rozdíl mezi nominální hodnotou a cenou nevrací) a není možné je ani vrátit Iná liga tour s.r.o.; výše uvedené platí, pokud závazná ustanovení obecně závazných právních předpisů nestanoví jinak.
- 5.1.5. Iná liga tour s.r.o. nenes odpovědnost za zneužití Dárkového poukazu neoprávněnou osobou.

6. PLATBNÍ METODY

Klient může k provedení platby za produkty/služby společnosti Iná liga tour s.r.o. využít následující způsoby platby (vždy se mu zobrazí možnosti způsobů, které jsou aktuálně dostupné pro ten typ služby/produktu, který si na portálu vybral):

(a) Bankovní převod/přímý vklad na účet – na základě platebních pokynů automaticky vygenerovaných systémem. Platební pokyny jsou součástí potvrzovacího e-mailu zasláného Iná liga tour s.r.o. k objednavce. Při platbě je nutné uvést správný variabilní symbol. Je na uvážení Klienta, aby zvolil vhodný způsob platby tak, aby byla celá částka objednávky připsána na účet Iná liga tour s.r.o. včas, tj. do data splatnosti uvedeného v platebních pokynech. Pokud z důvodu nesprávného označení nebo neoznačení platby Klientem není možná správná identifikace platby, považuje se za čas úhrady čas, kdy byla platba správně identifikována.

(b) Platebním tlačítkem, jako je například TATRAPHAY. Tento způsob platby pomocí příslušného platebního tlačítka je určen výhradně pro Klienty konkrétní banky, kteří mají aktivované internetové bankovníctví. Po provedení platby v internetovém bankovníctví příslušné banky jsou Klienti přesměrováni zpět na webovou stránku Iná liga tour s.r.o. automaticky, nebo na základě aktivního kliknutí Klienta na tlačítko zobrazené přímo příslušnou bankovní institucí. V případě, že Klient stránku zavře a nevrátí se zpět na stránku Iná liga tour s.r.o., může dojít k chybě v komunikaci mezi Iná liga tour s.r.o. a bankovní institucí, což může vést k tomu, že platba nebude identifikována systémem portálu Iná liga tour s.r.o. Proto doporučujeme Klientům počkat, až se vrátí na stránku Iná liga tour s.r.o. V případě, že se Klient po úspěšném provedení platby nedostane na stránku Iná liga tour s.r.o., doporučujeme mu, aby nás neprodleně kontaktoval. Platba se považuje za uhrazenou v okamžiku zpětné elektronické vazby o provedení transakce ze strany banky pro Iná liga tour s.r.o. Pokud náš online systém z jakýchkoli důvodů mimo naši kontrolu takovou zprávu neobdrží, nemáme možnost ověřit úspěšnost transakce a platba se

považuje za provedenou až v okamžiku jejího připsání na účet Iná liga tour s.r.o.

(c) Platební kartou – pouze pro držitele embosovaných kreditních karet a platebních karet s nastaveným povolením plateb prostřednictvím online internetového prodeje. Ostatní platební karty nebudou akceptovány. V případě, že si Klient zvolí tento způsob platby a objednávku vybraných služeb nebude možné uhradit platební kartou, bude o této skutečnosti informován telefonicky nebo e-mailem. Klient se zavazuje použít k platbě pouze platební kartu, k níž je oprávněn disponovat. Iná liga tour s.r.o. neručí za reklamace v případě zneužití karty a veškeré případné související vzniklé škody bude vymáhat od Klienta.

(d) Jiný způsob platby – který je k dispozici a Klientovi se zobrazí před uhrazením objednávky (např. Apple Pay, Google Pay, případně rozdělení platby na více splátek). Platba se považuje za uhrazenou v okamžiku, kdy Iná liga toru s.r.o. obdrží elektronickou zpětnou vazbu o provedení transakce od platební brány. Pokud náš online systém z jakýchkoli důvodů mimo naši kontrolu takovou zprávu neobdrží, nemáme možnost ověřit úspěšnost transakce a platba se považuje za provedenou až v okamžiku jejího připsání na účet společnosti Iná liga tour s.r.o. Iná liga tour s.r.o. neodpovídá za případné škody vzniklé v souvislosti se zpracováním platební transakce bankou nebo platební bránou.

(e) Dárkovým poukazem nebo Voucherem Iná liga tour s.r.o., blíže specifikovanými v článku 5 těchto VOP.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Iná liga tour s.r.o. tímto informuje Klienta, že v souladu s ustanovením § 13 odst. 2 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění bude Iná liga tour s.r.o. jako správce v rámci procesu uzavírání smluv zpracovávat osobní údaje Klienta bez jeho souhlasu jako dotčené osoby, jelikož zpracování osobních údajů Klienta bude prováděno v předsmuvních vztazích mezi Iná liga tour s.r.o. a Klientem a zpracování osobních údajů Klienta je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou Klient navrhuje uzavřít a v níž zároveň vystupuje jako jedna ze smluvních stran.

7.2. Při používání webových stránek Iná liga tour s.r.o., vyplňování objednávkového nebo kontaktního formuláře a při uzavírání a plnění Smluv dochází ke zpracování osobních údajů klienta (dále pro tento účel pouze „dotčená osoba“ nebo „subjekt údajů“).

7.3. Informace o zpracování osobních údajů dotčené osoby, ke kterému dochází v souvislosti s činností společnosti Iná liga tour s.r.o. a Klientem jako dotčenou osobou, jsou zveřejněny v samostatné sekci s názvem „Ochrana osobních údajů“ umístěné na webových stránkách společnosti Iná liga tour s.r.o., čímž je splněna informační povinnost správce vůči dotčeným osobám. Více informací o zpracování a ochraně osobních údajů dotčených osob [naleznete zde](#).

7.4. Iná liga tour s.r.o. dbá na to, aby zpracování osobních údajů každé dotčené osoby/ subjekt údajů bylo zákonné, spravedlivé a transparentní v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění a souvisejícími předpisy o ochraně osobních údajů.

7.5. Iná liga tour s.r.o. má zájem na tom, aby zpracování osobních údajů zpracovatele bylo vždy prováděno v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, proto pro vztahy se zpracovateli (zprostředkovateli) uzavřel zvláštní smlouvy o pověření o zpracování osobních údajů (dále jen „Zprostředkovatelské smlouvy“ nebo „Zpracovatelské smlouvy“). Klient je seznámen s tím, že Iná liga tour s.r.o. může pověřit zpracováním osobních údajů zpracovatele. V případě, že je Klientem fyzická osoba, uvádí při objednávce služeb zpravidla jméno, příjmení, e-mailovou adresu, adresu bydliště, telefonní číslo a poznámku k objednávce.

7.6. Osoba, která provádí objednávku vybraných služeb a poskytuje osobní údaje všech Klientů uvedených v objednávce, zaškrtnutím příslušného políčka před odesláním objednávky potvrzuje, že je seznámena ve smyslu ustanovení § 13 odst. 12 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z., že Iná liga tour s.r.o. bude zpracovávat a uchovávat jí poskytnuté osobní údaje dotčených osob / subjektů údajů, zejména ty, které jsou uvedeny výše a/nebo které jsou nezbytné pro činnost Iná liga tour s.r.o. v předmluvních vztazích, při plnění Smlouvy či při jednání o změně Smlouvy, odstoupení od Smlouvy atd. Zároveň tato osoba prohlašuje, že je oprávněna poskytovat osobní údaje všech dotčených osob / subjektů údajů, a to na základě jejich zmocnění nebo že toto oprávnění vyplývá z právních předpisů (např. jako zákonný zástupce). Bez zaškrtnutí tohoto potvrzení ze strany Klienta není možné uzavřít Smlouvu, k jejímuž uzavření tato osoba podáním objednávky podává návrh. Zároveň je Klient seznámen s tím, že Iná liga tours.r.o. může kontaktovat prostřednictvím uvedené e-mailové adresy a/nebo telefonního čísla za účelem nabídky doplňkových služeb k jeho objednávce, které jsou vybrány s ohledem na obsah této objednávky.

7.7. Osobní údaje dotčených osob / subjektů údajů budou zpracovávány po dobu nezbytnou k ochraně oprávněných zájmů správce, mezi které patří zohlednění možnosti podání reklamace, přezkoumání v řízení zahájeném kontrolními orgány nebo podání žaloby v občanskoprávním řízení. Iná liga tour s.r.o. prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje v souladu s dobrými mravy a bude postupovat způsobem, který není v rozporu se zákonem č. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení GDPR“) ani jinými obecně závaznými právními předpisy a nebude je obcházet.

7.8. Za účelem uplatnění práv dotčené osoby / subjektu údajů, resp. v případě potřeby, je možné kontaktovat správce prostřednictvím e-mailu na adrese info@inaligatour.sk .

7.9. Klient má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nesprávné osobní údaje. S ohledem na účel zpracování osobních údajů má právo na doplnění neúplných osobních údajů. Klient odpovídá za to, že všechny jím uvedené údaje jsou úplné a pravdivé. Klient prohlašuje, že si je vědom důsledků uvedení nepravdivých údajů, zejména skutečnosti, že takové jednání by mohlo být klasifikováno i jako trestný čin nebo by mohlo být důvodem pro zrušení objednávky či rezervace, případně odmítnutí poskytnutí služby ze strany Pořadatele. V případě uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů si Iná liga tour s.r.o. vyhrazuje právo na okamžité zrušení objednávky služby, případně úpravu ceny nebo náhradu veškerých škod způsobených uvedením nepravdivých údajů v plné výši. V tomto případě Iná liga tour s.r.o. nenesе žádnou odpovědnost za škody, které by Klientovi vznikly.

7.10. Klient má právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, a to při splnění podmínek uvedených v § 23 zákona č. 18/2018 Z.z. (alt. nařízení). Dále má klient právo na omezení zpracování osobních údajů podle podmínek uvedených v § 24 zákona č. 18 /2018 Z.z. (alt. nařízení). Klient má rovněž právo získat od Iná liga tour s.r.o. osobní údaje, které se ho týkají a které jí poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a má právo tyto osobní údaje přenést k jinému správci, je-li to technicky možné a je-li zpracování prováděno automatizovanými prostředky.

7.11. Klient má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se konkrétní situace v případech stanovených zákonem. Správce nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné zájmy na zpracování osobních údajů, které převažují nad právy nebo zájmy Klienta, nebo důvody pro uplatnění právního nároku.

7.12. V případě, že před odesláním objednávky Klient udělí zvláštní souhlas se zasíláním akčních nabídek na svou e-mailovou adresu a se zpracováním vybraných osobních údajů pro vybrané účely přímého marketingu, uděluje tím souhlas se zpracováním a uchováváním jím uvedených osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 nařízení GDPR. Tento udělený souhlas se týká zasílání informací pro účely přímého marketingu v oblasti konkrétních služeb vybraných Klientem, pro které souhlas uděluje (např. informace o nových produktech, službách, slevách, aktuálních akcích...), aby je Iná liga tour s.r.o. zpracovávala ve všech příslušných informačních systémech. Tento souhlas může udělit pouze Klient starší 16 let. Klient uděluje souhlas na jím zvolenou dobu, může jej kdykoli odvolat v plném rozsahu nebo pouze pro jím vybranou oblast.

7.13. Klient má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro účely přímého marketingu. Pokud dotčená osoba vznesla námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého

marketingu, nesmí správce tyto osobní údaje pro účely přímého marketingu dále zpracovávat.

7.14. Kontrolný orgán:

Kontrolu a dohled nad ochranou osobních údajů vykonává dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky

adresa: Budova Park one
Námestie 1.mája 18
811 06 Bratislava

webové sídlo: dataprotection.gov.sk
tel. číslo: 02 3231 3214
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

8. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

- 8.1. Reklamací se rozumí uplatnění práv vyplývajících z odpovědnosti za vady služby nebo zboží. Podmínky reklamace se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek Iná liga tour s.r.o., dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. V případě spotřebitele se uplatní zejména ustanovení § 2099 a násl. a § 2161 a násl. občanského zákoníku upravující práva z vadného plnění. Pokud se jedná o vztah mezi podnikateli, použijí se příslušná ustanovení občanského zákoníku upravující odpovědnost za vady v obchodních vztazích. Reklamacie související se Smlouvou o Zájezdu se řídí ustanoveními § 2521 a násl. občanského zákoníku a příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek Partnerské cestovní kanceláře. Cestující může reklamovat zájezd také u Iná liga tour s.r.o., která reklamaci bez zbytečného odkladu postoupí příslušné Partnerské cestovní kanceláři.
- 8.2. Iná liga tour s.r.o. přijímá reklamace:
- prostřednictvím elektronické pošty na e-mailové adresy info@inaligatour.sk
 - v písemné formě na adresu sídla Iná liga tour s.r.o. uvedenou v záhlaví těchto VOP
 - telefonicky.
- 8.3. Reklamacie musí obsahovat co nejpodrobnější popis konkrétního případu, který Klient reklamuje. Klient je povinen k reklamaci přiložit všechny dokumenty, které má k dispozici a které prokazují jím uváděné skutečnosti, případně jiné podklady dokládající jeho tvrzení. V případě, že Klient utrpí škodu při čerpání služeb u dodavatele Iná liga tours.r.o. (nebo např. u Pořadatele), doporučujeme Klientovi, aby si od takového dodavatele vyžádal písemný záznam, který přiloží k reklamaci. V případě, že Klient takový záznam nebude mít, v takovém případě musí

Iná liga tour s.r.o. vyžádat stanovisko třetí strany, což může způsobit zbytečné prodlevy při vyřizování reklamace a zkomplikovat prosazení případného nároku.

- 8.4. Iná liga tour s.r.o. odpovídá pouze za splnění svých povinností týkajících se zajištění rezervace produktu/služby požadované Klientem.
- 8.5. O výsledku řízení a vyřízení reklamace bude Iná liga tour s.r.o. informovat elektronicky ihned po jejím vyřízení, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy Klient reklamaci uplatnil. V případě elektronicky podané reklamace bude odpověď na reklamaci zaslána na e-mailovou adresu, ze které byla reklamace odeslána. V případě, že byla reklamace uplatněna písemně nebo telefonicky, bude odpověď zaslána na e-mailovou adresu, kterou Klient uvedl při objednávce produktu/služby, pokud nebylo s Klientem předem dohodnuto jinak.
- 8.6. Spory, které vzniknou mezi Iná liga tour s.r.o. a Cestujícím/Klientem, který je spotřebitelem, lze řešit i mimosoudní cestou.
- 8.7. V případě, že dojde mezi Iná liga tour s.r.o. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
- 8.8. Klient má právo obrátit se na Iná liga tour s.r.o. se žádostí o nápravu (e-mailem na info@inaligatour.sk), pokud není spokojen se způsobem, kterým Iná liga tour s.r.o. vyřídila jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že Iná liga tour s.r.o. porušila jeho práva. Pokud Iná liga tour s.r.o. odpoví na tuto záležitost zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů od jejího odeslání, tedy spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu (také ADR – alternative dispute resolution) určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů dle zákona o č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.9. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy o **zajištění Vstupenky**, Smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy o poskytování služeb mezi Iná liga tour s.r.o. a Klientem je Česká Obchodní Inspekce (Příloha č. 2 tehle VOP):

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.gov.cz

Web: coi.gov.cz/informace-o-adr/

- 8.10. Iná liga tour s.r.o. může po využití objednaných služeb oslovit Klienta s žádostí o hodnocení těchto služeb za účelem získání přehledu o

spokojenosti s jejich kvalitou a způsobem poskytování. Pokud se Klient rozhodne hodnocení zaslat, není toto hodnocení považováno za podání reklamace.

- 8.11. Odpovědná osoba, prostřednictvím které se Klient nebo Cestující může rychle spojit s Iná liga tour s.r.o., požádat o pomoc v případě potíží nebo uplatnit reklamaci (tj. uplatnit práva vyplývající z odpovědnosti za vady) při využití Vstupenky, nebo pokud zjistí porušení Smlouvy o zajištění Vstupenky během Akce:

Jakub Bubeník (případně dočasný zástupce na stejné e-mailové adrese a telefonním čísle), jakub.bubenik@gmail.com/ +421 908724610.

- 8.12. **Obchodní inspekce je dozorovým orgánem**, který kontroluje dodržování povinností společnosti Iná liga tour s.r.o. podle obecně závazných předpisů.

Název a adresa dozorového orgánu:

Podněty k provedení kontroly a žádosti o poskytnutí rady:

podnety@soi.sk

**Ústřední inšpektorát
Slovenskej obchodnej inšpekcie**
Bajkalská 21/A
P. O. BOX 29
827 99 Bratislava

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71

soi.sk

Případně česká alternativa:

Název a adresa dozorového orgánu:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Internetová adresa: www.coi.cz

Podněty ke kontrole a žádosti o informace lze podávat prostřednictvím elektronického formuláře dostupného na webových stránkách České obchodní inspekce.

9. POUČENÍ SPOTŘEBITELE O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 9.1. Spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů v případech stanovených v § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění zejména dle bodu. j) Smlouvy o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období.
- 9.2. Klient – Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku nebo od smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka o koupi Dárkového poukazu, a to bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne uzavření smlouvy (tj. ode dne doručení Dárkového poukazu). Vzorový formulář je k dispozici jako příloha těchto VOP.
- 9.3. Právo na odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů zaniká Klientovi – Spotřebiteli okamžikem uplatnění Dárkového poukazu. Uplatněním Dárkového poukazu Klient ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.
- 9.4. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud Klient zašle oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Toto oznámení může Klient učinit jakýmkoli vhodným způsobem (jednoznačné prohlášení), případně může využít vzorový formulář.
- 9.5. Po odstoupení od smlouvy bude Klientovi vrácena platba, kterou uhradil v souvislosti s uzavřením smlouvy. Vzhledem k povaze věci Klient nemá náklady na doručení zboží.
- 9.6. Platba bude Klientovi vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy. Úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký Klient použil při platbě, pokud výslovně nesouhlasil s jiným způsobem platby, a to bez účtování jakýchkoli dalších poplatků.

10. SPOLOČNÁ A ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smlouva se řídí právním řádem Slovenské republiky, přičemž se tímto vylučují kolizní normy, které by jako rozhodné právo určovaly jiné právo než právo Slovenské republiky. Tímto není dotčeno právo spotřebitele na ochranu poskytovanou kogentními ustanoveními právního řádu státu, ve kterém má spotřebitel obvyklé bydliště. Pokud by právní předpisy tohoto státu poskytovaly spotřebiteli vyšší míru ochrany, použijí se tato ustanovení přednostně. V případě jakýchkoli sporů je k rozhodování příslušný soud Slovenské republiky, ledaže právní předpisy na ochranu spotřebitele stanoví jinak.
- 10.2. Tyto VOP a Smlouva jsou uzavřeny v českém jazyce. V případě, že jsou tyto VOP přeloženy do jiného než českého jazyka, je pro výklad rozhodující jejich české znění.

- 10.3. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu o zajištění Vstupenky lze změnit nebo zrušit pouze způsobem stanoveným pro uzavření Smlouvy, tj. písemně nebo jinou vhodnou formou. Za písemnou nebo jinou vhodnou formou změny nebo zrušení smlouvy se považuje i případ, kdy je právní úkon proveden elektronickými prostředky (např. e-mailem), které umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon provedla.
- 10.4. Iná liga tour s.r.o. je oprávněna sdělit obsah písemnosti Cestujícímu a Klientovi telefonicky, případně prostřednictvím elektronické pošty, a následně mu písemnost doručit jiným způsobem. V takovém případě se písemnost považuje za doručenou již okamžikem telefonického sdělení jejího obsahu Cestujícímu a Klientovi, resp. okamžikem odeslání e-mailové zprávy.
- 10.5. Případná neplatnost některých ustanovení VOP a Smlouvy nemá vliv na jejich zbývající obsah.
- 10.6. Klient prohlašuje, že jeho způsobilost k právním úkonům není v žádném rozsahu omezena, a zároveň potvrzuje, že je schopen porozumět obsahu uzavírané Smlouvy.
- 10.7. Klient prohlašuje, že při vyplňování objednávky na webu Iná liga tour s.r.o. uvedl své správné a úplné osobní a identifikační údaje.
- 10.8. Iná liga tour s.r.o. si vyhrazuje právo měnit a doplňovat VOP. Změna VOP, které jsou vůči Klientovi / Cestujícímu účinné (tj. jsou součástí platné a účinné smlouvy), je možná pouze se souhlasem smluvních stran.
- 10.9. Vyplněním údajů a dokončením objednávky produktů/služeb Klient prohlašuje, že se seznámil s výše uvedenými všeobecnými obchodními podmínkami (VOP), porozuměl jim a v plném rozsahu s nimi souhlasí.
- 10.10. Iná liga tour s.r.o. si vyhrazuje právo na aktualizaci a změny údajů a informací o službách, cenách a cestovních podmínkách obsažených na portálu inaligatour.sk nebo v samostatném nabídkovém listu Iná liga tour s.r.o.
- 10.11. Iná liga tour s.r.o. nevyužívá prostředky dálkové komunikace se zvýšeným tarifem. Pokud Klientovi vzniknou náklady za použití prostředků dálkové komunikace při uzavření smlouvy (např. využití dat), hradí tyto náklady sám.
- 10.12. Iná liga tour s.r.o. vzhledem k povaze nabízeného produktu neúčtuje náklady na doručení, balné, dopravu ani žádné další poplatky, stejně tak spotřebiteli nevznikají žádné náklady s vrácením produktu.

- 10.13. Iná liga tour s.r.o. na stránkách inaligatour.cz neprovádí automatizované rozhodování včetně profilování.
- 10.14. Klientovi a každé třetí osobě je umožněno se dostatečně seznámit s obsahem těchto VOP, a to (mimo jiné) přístupem k jejich znění zveřejněnému na webových stránkách inaligatour.cz.
- 10.15. Iná liga tour s.r.o. neodpovídá za obsah inzertních stránek zveřejněných na webovém portálu, které poskytly třetí osoby, a zároveň neručí za správnost údajů uvedených v prospektech třetích osob, jejichž není vydavatelem a nemůže ovlivnit jejich obsah.
- 10.16. Pokud se definice Zájezdu nebo Vstupenky uvedené na webovém portálu liší od definice v Smlouvě, má vždy přednost Smlouva.

Příloha č. 1

**VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ NA
DÁLKU A SMLOUVY UZAVŘENÉ MIMO PROVOZOVNY OBCHODNÍKA**

(Vyplňte a odešlete pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy.)

Komu (údaje Iná liga tour s.r.o.)

Obchodní jméno: Iná liga tour s.r.o.

Adresa: Janka Kráľa 226/7, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 57 121 061

telefon: +421 908 724 610

E-mail: info@inaligatour.sk

Tímto oznamuji/oznamujeme*, že odstupuji/odstupujeme od smlouvy o poskytnutí tohoto produktu:

.....

(Údaje kupujícího):

Číslo objednávky*:

Datum objednávky*:

Datum přijetí*:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů*:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů*:

Částku za vrácené zboží / službu si přeji vrátit*:

na bankovní účet / IBAN /: CZ

Datum*:

Podpis kupujícího: _____

(pouze v případě, že je tento formulář podáván v tištěné podobě)

**povinné údaje (nevhodnou možnost přeškrtněte)*

Príloha č. 2

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

(INFORMAČNÍ POVINNOST O ADR - ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION)



V případě, že dojde mezi Iná liga tour s.r.o. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.gov.cz

Web: coi.gov.cz/informace-o-adr/