

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY



1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na spoločnosť:

Obchodné meno: **Iná liga tour s. r. o.**

Sídlo: Janka Kráľa 226/7, 974 01 Banská Bystrica

Zápis v OR: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 52950/S

IČO: 57 121 061

DIČ: 2122576071

IČ DPH: SK2122576071

Kontakt pre klientov:

inaligatour.sk

info@inaligatour.sk

+421 908 724 610

Kontakt pre médiá:

kubo@inaliga.sk

(ďalej len „Iná liga tour s. r. o.“ alebo aj ako „Cestovná agentúra“)

a upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri predaji vstupeniek alebo predaji iných jednotlivých služieb cestovného ruchu, ako aj na všetky ostatné služby poskytované a zabezpečované spoločnosťou Iná liga tour s. r. o. (ďalej len „**VOP**“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv, ktoré v písomnej alebo v inej vhodnej forme uzatvára spoločnosť Iná liga tour s. r. o. s Klientom v jednotlivých situáciách (ďalej len „Zmluva“) tak ako je definované nižšie.

Iná liga tour s.r.o. je majiteľom a prevádzkovateľom portálu inaligatour.sk.

VOP aktualizované dňa: 27.03.2026

2. DEFINÍCIE POJMOV

Vo VOP a v Zmluve, ak Zmluva výslovne neustanovuje inak alebo z kontextu jednoznačne nevyplýva iný zámer Zmluvných strán, sa aplikujú nasledovné výkladové pravidlá. Nadpisy jednotlivých článkov a bodov Zmluvy slúžia výlučne na lepšiu orientáciu a prehľadnosť zmluvného textu, nadpisy jednotlivých článkov a bodov Zmluvy preto nezakladajú žiadne práva a povinnosti Zmluvných strán a nie je ich možné použiť ani na interpretáciu obsahu Zmluvy.

2.1. Definície pojmov:

„**Cestovná agentúra**“ je obchodná spoločnosť Iná liga tour s.r.o., cestovná agentúra, so sídlom Janka Kráľa 226/7, 974 01 Banská Bystrica, zapísaná v OR: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 52950/S.

„**Cestujúci**“ je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvára Zmluvu o zájazde s Partnerskou cestovnou kanceláriou písomnou alebo inou vhodnou formou a spôsobom uvedeným v týchto VOP ako aj osoba ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzatvorenej Zmluvy o Zájazde s Partnerskou cestovnou kanceláriou. V prípade, ak na strane Cestujúceho vystupuje viac osôb, platí aj na nich označenie „Cestujúci“ v jednotnom čísle a všetky tieto osoby na strane Cestujúceho sú povinné plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o zájazde spoločne a nerozdielne;

„**Zážitkový delegát**“ je osoba, ktorá je zodpovedná za riadny priebeh Zážitkového obsahu v mene Iná liga tour s.r.o., ktorý Iná liga tour s.r.o. ponúka ako jednotlivú službu cestovného ruchu a ktorá môže tvoriť súčasť Zájazdu vytvoreného a organizovaného Partnerskou cestovnou kanceláriou. Zážitkový delegát neposkytuje služby turistického sprievodcu a nie je povinný sprevádzať Cestujúceho na mieste Zájazdu. Služby turistického sprievodcu je možné zabezpečiť za príplatok na vyžiadanie Cestujúceho, ak bola žiadosť doručená Partnerskej cestovnej kancelárii alebo Iná liga tour s.r.o., najneskôr 10 kalendárnych dní pred začiatkom Zájazdu a potvrdená Partnerskou cestovnou kanceláriou. Zážitkový delegát je povinný zabezpečiť logistiku Zájazdu (napr. doprava, transfery, ubytovanie, odovzdanie vstupeniek Cestujúcemu, ak sú zakúpené v rámci Zájazdu, technická podpora);

„**Zážitkový obsah**“, individuálna resp. jednotlivá služba cestovného ruchu, ktorú ponúka a zabezpečuje Iná liga tour s.r.o. Táto služba je súčasťou Zájazdu, ktorý vytvára, organizuje a predáva Partnerská cestovná kancelária.

„**Partnerská cestovná kancelária**“ je obchodná spoločnosť pelicantravel.com s.r.o., so sídlom Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, IČO: 35 897 821, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 32895/B vykonávajúcou činnosť ako cestovná kancelária pelikan.sk, s ktorou Iná liga tour s.r.o. úzko vzájomne spolupracuje za účelom zabezpečenia športových podujatí a zájazdov.

„**Trvanlivý nosič**“ je prostriedok, ktorý umožňuje Cestujúcemu alebo Partnerskej cestovnej kancelárii, či Iná liga tour s.r.o., uchovať všetky informácie v rámci ich komunikácie a to spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na čas, ktorý zodpovedá účelu týchto informácií, a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií (napr. písomná komunikácia, e-mailová komunikácia, usb, a pod.).

„**Zájazd**“ kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu zakúpených na účel tej istej cesty, ktoré sa Partnerská cestovná

kancelária na základe Zmluvy o Zájazde zaväzuje pre Cestujúceho za dohodnutú cenu obstaráť.

„**Zákon o zájazdoch**“ je zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva o Zájazde**“ je zmluva o zájazde uzatvorená podľa ust. § 16 Zákona o zájazdoch v písomnej alebo inej vhodnej forme medzi Partnerskou cestovnou kanceláriou a Cestujúcim, ak je jej obsahom obstaranie Zájazdu.

„**Klient**“ je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá s Iná liga tour s.r.o. uzatvorila Zmluvu o zabezpečení Vstupenky alebo zmluvu o kúpe darčekovej poukážky.

„**Podujatie**“ je športový zápas alebo iné verejné či neverejné podujatie spoločenského, kultúrneho alebo športového charakteru (napr. športové zápasy, koncerty, festivaly, divadelné, audiovizuálne predstavenia alebo iné športové podujatia), ktoré je usporiadané, organizované alebo zabezpečované Usporiadateľom, na ktorého vstup je spravidla potrebná Vstupenka, ktorej zabezpečenie je predmetom Zmluvy o zabezpečení Vstupenky.

„**Usporiadateľ**“ je subjekt, ktorý usporadúva a/alebo zabezpečuje organizáciu Podujatia a/alebo zodpovedá za organizáciu a konanie Podujatia.

„**Vstupenka**“ je cenina a potvrdenie o zakúpení vstupu, umožňujúce jej majiteľovi za poplatok (spravidla jednorazový) vstup do priestorov štadióna, sály alebo na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Po opustení miesta konania Podujatia sa Vstupenka stáva neplatnou, s výnimkou Vstupenky oprávňujúcej na opakovaný vstup na Podujatie trvajúce jeden a viac dní.

„**Zmluva o zabezpečení Vstupenky**“ je zmluva uzatvorená medzi Iná liga tour s.r.o. a Klientom, na základe ktorej sa Iná liga tour s.r.o. zaväzuje zabezpečiť pre Klienta Vstupenku a Klient sa zaväzuje zaplatiť Iná liga tour s.r.o. za zabezpečenie (sprostredkovanie) Vstupenky dohodnutú cenu.

„**Voucher**“ je cenina resp. bezúčelový poukaz so sadzbou DPH alebo bez nej, vydaný Iná liga tour s.r.o. v súvislosti s náhradným plnením individuálnej služby cestovného ruchu, inej služby alebo Vstupenky, s ktorým je spojená povinnosť Iná liga tour s.r.o. prijať ho od konkrétneho Cestujúceho/Klienta ako protihodnotu za služby cestovného ruchu objednané Cestujúcim alebo Klientom za služby zabezpečenia Vstupenky podľa Zmluvy o zabezpečení Vstupenky.

Darčková poukážka“ je cenina, bezúčelový poukaz so sadzbou DPH, vydaný Iná liga tour s.r.o., s ktorou je spojená povinnosť Iná liga tour s.r.o. ju od akéhokoľvek Cestujúceho/Klienta prijať ako protihodnotu za služby objednané u Iná liga tour s.r.o. Darčková poukážka nie je viazaná na meno, a teda môže byť využitá akýmkoľvek Cestujúcim / Klientom, avšak iba v rámci jednej Zmluvy. Darčková poukážka môže byť použitá iba na ten typ služieb (Zájazdy alebo Vstupenky), na ktorý bola vydaná. Platnosť Darčkovej poukážky je rok od zakúpenia.

„**Spotrebiteľ**“ je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná

v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (§ 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení).

3. POSKYTOVANIE SLUŽIEB TÝKAJÚCICH SA ZÁJAZDOV

- 3.1. Iná liga tour s.r.o. prevádzkuje online informačný systém na portáli inaligatour.sk, prostredníctvom ktorého má Klient / Cestujúci možnosť vyhľadať aktuálne ponuky zájazdov s unikátnym Zážitkovým obsahom alebo aj bez neho, za plnenie ktorých zodpovedá Partnerská cestovná kancelária.
- 3.2. Pokiaľ si Klient/ Cestujúci niektorý zo zájazdov zvolí, následne ho portál inaligatour.sk upozorní, že bude presmerovaný na stránku Partnerskej cestovnej kancelárie v spolupráci s ktorou Iná liga tour s.r.o. zájazdy za zážitkami ponúka.
- 3.3. V prípade, že Klient / Cestujúci bude mať záujem objednať Zájazd prostredníctvom portálu, po kliknutí tlačidla označeného ako „Zaži to s nami“ bude presmerovaný priamo na obchodnú stránku Partnerskej cestovnej kancelárie pelicantravel.com s.r.o. na webový portál pelikan.sk. Po kliknutí na tlačidlo označené ako „Pokračovať“ zákazník dokončí nákup bezpečne na webovom portáli pelikan.sk v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Partnerskej cestovnej kancelárie.
- 3.4. Na základe uzatvorenej Zmluvy o Zájazde medzi Partnerskou cestovnou kanceláriou a Cestujúcim sa Partnerská cestovná kancelária zaväzuje, že v mene a na účet Cestujúceho obstará Cestujúcim požadovaný Zájazd; a Cestujúci sa zaväzuje, že Partnerskej cestovnej kancelárii zaplatí dohodnutú cenu Zájazdu riadne a včas. Zmluva o Zájazde sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami Partnerskej cestovnej kancelárie v časti, ktorá sa vzťahuje na Zájazdy. Cestujúci je povinný sa s nimi oboznámiť.
- 3.5. Zájazd môže cestujúci uhradiť jedným z viacerých spôsobov platby, ktoré umožňuje Partnerská cestovná kancelária. V prípade, že chce časť ceny Zájazdu Cestujúci uhradiť prostredníctvom Darčekovej poukážky alebo Voucherom Iná liga tour s.r.o., postupuje podľa popisu v článku 5 týchto VOP.

4. POSKYTOVANIE SLUŽIEB TÝKAJÚCICH SA ZABEZPEČENIA VSTUPENKY

4.1. Uzatvorenie Zmluvy o zabezpečení Vstupenky

- 4.1.1. Ponuka uvedená na Portáli alebo iná písomná forma ponuky, rovnako ako aj tieto VOP tvoria súčasť Zmluvy o zabezpečení Vstupenky, pričom pred týmito VOP majú prednosť výlučne podmienky osobitne dojednané medzi zmluvnými stranami.
- 4.1.2. Zmluva môže byť uzatvorená písomne, resp. prostredníctvom
 - a) objednávkového online systému na stránke inaligatour.sk (ďalej len „**Portál**“). Iná liga tour s.r.o. Klientovi po úspešnom dokončení objednávky vygeneruje potvrdenie o prijatej objednávke a zašle mu Podklady k úhrade, resp. mu zašle potvrdenie o úspešnej platbe, a to na základe zvoleného spôsobu platby.
 - b) následným odoslaním príslušnej ponuky zo strany Iná liga tour s.r.o. Klientovi na dopyt Klienta; a potvrdením ponuky Klientovi (spravidla nasleduje zaslanie potvrdenia zo strany Iná liga tour s.r.o. spolu so zálohovou faktúrou formou emailu);
 - c) emailom a to tak, že Klient doručí Iná liga tour s.r.o. e-mail preukazujúci záujem o vyhotovenie ponuky na Vstupenky, ktoré nie sú v ponuke priamo na stránke, Iná liga tour s.r.o. následne vyhotoví a odošle Klientovi ponuku (ak taká je) čo následne Klient musí ešte výslovne potvrdiť e-mailom, že takúto ponuku zo strany Iná liga tour s.r.o. akceptuje;
 - d) telefonicky Klientom a následným odoslaním príslušnej ponuky zo strany Iná liga tour s.r.o. Klientovi na ním uvedený e- mail/alebo v rámci SMS komunikácie a následným výslovným potvrdením predloženej ponuky Klientom;
 - e) elektronicky prostredníctvom platforiem sociálnych sietí ako napr. Facebook a Instagram, pričom platia podmienky ako pri e- mailovej forme.
- 4.1.3. V prípade, ak Klient neprijme ponuku od Iná liga tour s.r.o o Vstupenkách ako celku a urobí výber konkrétnych Vstupeniek, považuje sa to za protinávrh a Zmluva o zabezpečení Vstupeniek je uzatvorená až potvrdením výberu Klienta

zo strany Iná liga tour s.r.o. (Iná liga tour s.r.o. následne zašle Klientovi potvrdenie spolu so zálohovou faktúrou formou emailu).

- 4.1.4. Bez ohľadu na podmienky uvedené v ust. bodu 4.1.2 a 4.1.3 VOP sa Zmluva o zabezpečení Vstupeniek považuje za platne a účinne uzatvorenú až zaplatením zálohy, resp. celkovej dohodnutej ceny (podľa určenia Iná liga tour s.r.o.) zo strany Klienta na základe vystavenej faktúry od Iná liga tour s.r.o.
- 4.1.5. Uzavretím Zmluvy o zabezpečení Vstupenky vzniká právny vzťah medzi Usporiadateľom a Klientom a Klient berie na vedomie, že Iná liga tour s.r.o. nie je Usporiadateľom Podujatia, na ktoré zabezpečuje pre Klienta Vstupenky, a teda nezodpovedá za žiadne nedostatky v službách spojených s Podujatím, nepreberá žiadnu zodpovednosť za uskutočnenie, priebeh a organizáciu Podujatia a ani za prípadnú zmenu, neuskutočnenie, či iné obmedzenia, ktoré sa môžu Podujatia týkať. Klient si je vedomý, že po zakúpení Vstupeniek môže dôjsť ku zmene termínu, zrušeniu alebo úprave organizácie Podujatia, na ktoré má zakúpenú Vstupenku. Iná liga tour s.r.o. oznámi Klientovi zmenu termínu, jeho zrušenie alebo organizáciu Podujatia prostredníctvom emailu alebo Web portálu alebo inou vhodnou formou bez zbytočného odkladu, ak je to možné a o takejto zmene sa dozvie. Klient je zároveň povinný sa oboznámiť s podmienkami Usporiadateľa Podujatia a zaväzuje sa ich dodržiavať. Rovnako je Klient povinný oboznámiť sa s pokynmi o spôsobe využitia vstupenky a zabezpečiť, aby jeho zariadenie spĺňalo prípadné technické požiadavky, ktoré môžu podmieňovať možnosť využitia Vstupenky.
- 4.1.6. Objednávka aj platba za Vstupenku prebieha cez spoločnosť Iná liga tour s.r.o. Aktuálne podmienky vstupu na podujatie resp. všeobecné obchodné podmienky Usporiadateľa podujatia má Klient k dispozícii na stránkach vybraného podujatia resp. usporiadateľa podujatia.
- 4.1.7. Iná liga tour s.r.o. vystupuje ako sprostredkovateľ služby, nie je jej poskytovateľom a nie je Usporiadateľom podujatia. Iná liga tour s.r.o. v tomto procese vystupuje ako platobné miesto a z tohto dôvodu za prípadné škody spôsobené Klientovi z dôvodu neuskutočnenia podujatia nezodpovedá.
- 4.1.8. Vstupenka môže mať niektorú z nasledovných podôb:
- a) papierová (štandardná) Vstupenka, t.j. vystavená v papierovej, tlačenej forme. Vstupenka spravidla obsahuje (ale nie je to podmienka jej platnosti) názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, číslo alebo iné označenie sektora/sedadla, cenu Vstupenky, QR kód alebo čiarový kód, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia, identifikačné číslo Vstupenky;
 - b) elektronická Vstupenka, ktorá ak je na nej výslovne uvedené, môže byť určená aj na tlač do papierovej verzie; elektronická Vstupenka môže mať formu tzv. mobilnej vstupenky, t.j. takej Vstupenky, ktorá je určená výlučne pre mobilné telefóny, resp. smart zariadenia, ktoré s použitím príslušnej aplikácie sú schopné uložiť špecifický QR kód. Klient je oprávnený zúčastniť sa Podujatia na základe špecifického QR kódu, ktorý sa načíta zo smartfónu;
 - c) nabitá klubová karta, tzv. Sezónna vstupenka, ktorú je po Podujatí Klient povinný Iná liga tour s.r.o. bezodkladne podľa inštrukcie Iná liga tour s.r.o. vrátiť, nakoľko jej použitie je opakovateľné počas určitého obdobia, pričom platí, že Klient si zakúpením takejto formy Vstupenky zakúpil výlučne vstup na jedno Podujatie v konkrétny deň.
- 4.1.9. Iná liga tour s.r.o. je povinná odovzdať Klientovi Vstupenku pred začatím Podujatia organizovaným Usporiadateľom, pričom Klient je na to povinný poskytnúť súčinnosť. Iná liga tour s.r.o. odovzdáva Vstupenku Klientovi prostredníctvom externej doručovacej služby (napr. poštou), emailom alebo prostredníctvom podporovaných aplikácií a elektronických peňaženiek, do

ktorých je možné Vstupenku pri distribúcii stiahnuť a uložiť, kuriérom, alebo osobne v mieste Podujatia alebo podľa možnosti, uváženia, resp. individuálnej dohody medzi Klientom a Iná liga tour s.r.o. Klient nemá nárok na výber spôsobu a formy vyhotovenia a odovzdania Vstupenky. Ten je určený Usporiadateľom a Iná liga tour s.r.o.

4.1.10. Iná liga tour s.r.o. nezodpovedá za:

- a) oneskorené dodanie objednaných Vstupeniek zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou alebo akéhokoľvek iného subjektu zabezpečujúceho prepravu Vstupeniek, pokiaľ ich Iná liga tour s.r.o. poskytla na prepravu včas;
- b) oneskorené dodanie objednaných Vstupeniek zavinené Klientom, ktorý nerešpektuje dodacie podmienky doručovacej služby, resp. ktorý si nevyzdvihol svoje Vstupenky včas;
- c) nedodanie Vstupeniek zavinené neúplným, neaktuálnym alebo akokoľvek nesprávnym zadaním doručovacej adresy alebo emailovej adresy Klientom;
- d) nedodanie elektronických Vstupeniek s možnosťou výhradnej distribúcie prostredníctvom aplikácie alebo peňaženky v dôsledku technického problému na strane Klienta ani za prípad, ak Klient - objednávateľ nemá funkčný mobilný telefón, kde má uloženú platnú Vstupenku v dôsledku čoho táto Vstupenka nemôže byť správne načítaná;
- e) nedodanie Vstupeniek z dôvodu ich neprevzatia v mieste podujatia, resp. na vopred inak dohodnutom mieste odovzdania, ak bol Klient o mieste a čase odovzdania včas upozornený emailovou, telefonickou, alebo inou vhodnou formou;
- f) nevyužitie Vstupeniek na Podujatie, pričom je irelevantné, či ide o nevyužitie Vstupeniek z dôvodov na strane Klienta (ak napr. zmeškal spoj, bol vylúčený za nevhodné správanie, bol pod vplyvom omamných a/alebo návykových látok, nedodrжал podmienky Usporiadateľa, mal nefunkčné zariadenie na ktorom mal lístky, nemal prístup k internetovej sieti/ dátam a pod.) alebo o nevyužitie Vstupeniek z dôvodov na strane Usporiadateľa (ako napr. vis major, nepokoje, zemetrasenie, preloženie podujatia a pod.)

4.1.11. Iná liga tour s.r.o. sa zaväzuje dodať Vstupenky pre rôzne počty účastníkov nasledovne:

- a) pri objednávke 1 samostatnej Vstupenky – umiestnenie Vstupenky presne podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Iná liga tour s.r.o. pri vytvorení objednávky Vstupenky;
- b) pri objednávke 2 Vstupeniek – umiestnenie Vstupeniek vo dvojici vedľa seba (tým sa rozumie podľa príslušného štadióna aj sedenie vo dvojici nad sebou, vo dvojici krížom od seba, alebo „ob“ miesto) presne podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Iná liga tour s.r.o. pri vytvorení objednávky Vstupenky;
- c) pri objednávke 3 a väčšieho nepárneho počtu Vstupeniek – umiestnenie vo dvojici alebo separátnych dvojiciach vedľa seba (prípadne vo dvojici nad sebou, vo dvojici krížom od seba, alebo „ob“ miesto) + 1 single Vstupenka (podľa možnosti a dostupnosti ako je uvedené v písmene d) čo najbližšie k pôvodnej dvojici) presne podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Iná liga tour s.r.o. pri vytvorení objednávky Vstupenky;
- d) pri objednávke 4 a väčšieho párneho počtu Vstupeniek – umiestnenie v separátnych dvojiciach, z ktorých každá dvojica je vedľa seba (tým sa rozumie podľa príslušného štadióna aj sedenie nad sebou, krížom od seba, alebo „ob“ miesto). Dvojice budú podľa možnosti a dostupnosti čo najbližšie pri sebe, presne podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Iná liga tour s.r.o. pri vykonaní objednávky Vstupenky;

V prípade výslovnej žiadosti o skupinové sedenie je nutné oznámiť požiadavku Iná liga tour s.r.o. vopred, resp. súčasne s vytvorením objednávky, aby bolo možné preveriť dostupnosť skupinového sedenia a určenie doplatku za takúto objednávku (napríklad trojica vedľa seba, alebo štvorica vedľa seba, pričom sa prihliada na špecifiká v písmenách(a) až (d).

4.1.12. Názorné vizualizácie pre sedenie vo dvojici:



(t.j. sedenie vedľa seba, nad sebou, krížom od seba, alebo „ob“ miesto bez ohľadu na umiestnenie schodiska a iných predmetov, tvoriacich pevnú konštrukciu štadióna/arény).

- 4.1.13. Iná liga tour s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu objednanej kategórie Vstupenky, s automatickou refundáciou cenového doplatku pri znížení kategórie.
- 4.1.14. Iná liga tour s.r.o. si vyhradzuje právo na odmietnutie zabezpečenia Vstupenky v prípade, ak Vstupenku nebude možné výnimočne zabezpečiť z dôvodu systémovej, chyby, technickej chyby, z dôvodu vypredania, z dôvodu chyby majúcej pôvod v dočasnom či trvalom technickom výpadku správneho fungovania systému. V prípade, že Vstupenku nie je možné z uvedených dôvodov zabezpečiť, spoločnosť Iná liga tour s.r.o. informuje Klienta čo najskôr o tejto skutočnosti a ponúkne mu alternatívne riešenie, ktoré by čo najviac zodpovedalo a vyhovovalo Klientovmu záujmu. Pokiaľ nebude Klient súhlasiť so žiadnou z ponúknutých alternatív, Iná liga tour s.r.o. Klientovi vráti obratom celú obdržanú platbu rovnakým spôsobom, aký Klient použil pri úhrade.
- 4.1.15. V prípade, ak Vstupenka je vydaná vo forme tzv. „Sezónnej vstupenky“, klubovej karty, je Klient povinný Vstupenku ihneď po skončení Podujatia vrátiť nepoškodenú Iná liga tour s.r.o. podľa pokynov Iná liga tour s.r.o. Ak Klient Vstupenku Iná liga tour s.r.o. nevráti, je Iná liga tour s.r.o. oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 % z ceny Vstupenky, ktorá zodpovedá nákladom na vydanie novej Sezónnej vstupenky a súvisiacim nákladom Iná liga tour s.r.o.

4.2. Práva a povinnosti Klienta (majiteľa Vstupenky)

- 4.2.1 Klient - (majiteľ Vstupenky) je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola kúpená (s výnimkou Sezónnej vstupenky). Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka (s výnimkou Sezónnej vstupenky) platnosť, pokiaľ nie je Usporiadateľom výslovne stanovené v prípade konkrétneho Podujatia inak.
- 4.2.2. Klient - majiteľ Vstupenky kúpou Vstupenky vstupuje do zmluvného vzťahu s Usporiadateľom daného Podujatia a vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že na Podujatí je povinný sa riadiť organizačnými a bezpečnostnými pokynmi Usporiadateľa alebo Usporiadateľom poverenej osoby, v opačnom prípade je Usporiadateľ alebo Usporiadateľom poverená osoba oprávnený/á odmietnuť vstup Klienta - majiteľa Vstupenky na Podujatie alebo obmedziť pohyb majiteľa Vstupenky v priestoroch konania Podujatia.
- 4.2.3. Klient je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po doručení na e-mail uvedený alebo prevzatí na dohodnutom mieste.
- 4.2.4 Prípadné vady Vstupenky je Klient povinný bezodkladne namietat postupom podľa článku 8. týchto VOP

4.3. Cena Vstupenky a platobné podmienky

- 4.3.1. Ceny Vstupeniek sú zmluvnými cenami dojednanými dohodou medzi Iná liga tour s.r.o. a Klientom. Závazná a dohodnutá cena je uvedená na portáli inaligatour.sk resp. v Zmluve o zabezpečení Vstupenky potvrdenej Iná liga tour s.r.o. Cena uvedená na Vstupenke nie je cenou za Vstupenku dohodnutou medzi Klientom a Iná liga tour s.r.o., nakoľko cena zahŕňa aj ostatné náklady Iná liga tour s.r.o. na zabezpečenie Vstupenky.
- 4.3.2. V prípade, že Klient má nárok na uplatnenie zľavy, musí tak urobiť pred uzatvorením Zmluvy o zabezpečení Vstupenky. Zľavy, na ktoré má Klient nárok avšak neboli uplatnené v súlade s podmienkami podľa predchádzajúcej vety, nie je možné dodatočne uplatňovať u Iná liga tour s.r.o.
- 4.3.3. Klient je povinný zaplatiť Iná liga tour s.r.o. dohodnutú cenu Vstupenky najneskôr v deň splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej zo strany Iná liga tour s.r.o. V prípade, ak cena Vstupenky nie je pripísaná na účet Iná liga tour s.r.o. najneskôr v deň splatnosti uvedenej vo faktúre, Iná liga tour s.r.o. je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o zabezpečení Vstupenky. Uplatňované nároky (napr. na náhradu škody) sú splatné ihneď doručením oznámenia o ich uplatnení Klientovi.
- 4.3.4. Pri platbe bankovým prevodom hradí všetky bankové poplatky Klient, v opačnom prípade je Iná liga tour s.r.o. oprávnená zostávajúcu sumu Klientovi doúčtovať.
- 4.3.5. Platbu ceny za Vstupenku je Klient povinný uhradiť na základe a v súlade s pokynmi portálu inaligatour.sk. V prípade, ak nie je v Zmluve o zabezpečení Vstupenky alebo na faktúre uvedené inak, Klient je povinný zaplatiť akúkoľvek splatnú sumu voči Iná liga tour s.r.o. na bankové údaje:

Majiteľ účtu: Iná liga tour s. r. o.

Banka: Tatra banka, a.s.:

IBAN: SK48 1100 0000 0029 4227 5226

5. VOUCHER A DARČEKOVÁ POUKÁŽKA

5.1. Použitie Voucheru a Darčkovej poukážky

- 5.1.1. Voucher je neprenosný a môže byť využitý iba Cestujúcim, resp. Klientom, na meno ktorého bol vystavený, a to len v rámci jednej Zmluvy. Voucher môže byť použitý iba na ten typ služieb, pre ktorý bol vystavený (Zájazdy alebo Vstupenky). Voucher je možné použiť najdlhšie po dobu jedného (1) roka odo dňa jeho vystavenia, ak nie je priamo na Voucheri uvedené inak.
- 5.1.2. Cestujúci / Klient je oprávnený využiť Voucher alebo Darčkovú poukážku, ktoré boli vystavené zo strany Iná liga tour s.r.o. na zaplatenie ceny Zájazdu/ Vstupenky, a to podľa podmienok uvedených zo strany Iná liga tour s.r.o. V prípade, že Cestujúci si želá využiť Voucher alebo Darčkovú poukážku na nákup Zájazdu, je povinný upozorniť Partnerskú cestovnú kanceláriu o tomto zámere ešte pred uhradením Zájazdu a Partnerská cestovná kancelária použitie Vouchera alebo Darčkovej poukážky umožní.

- 5.1.3. Z celkovej ceny Zájazdu alebo Vstupenky bude následne odpočítaná nominálna hodnota Voucheru alebo Darčekovej poukážky.
- 5.1.4. Nominálna hodnota Voucheru alebo Darčekovej poukážky ani ich akákoľvek časť nemôže byť vyplatená Cestujúcemu alebo Klientovi v peniazoch, je teda nerefundovateľná, nevydáva sa z nej (t.j. v prípade ak je cena Zájazdu alebo Vstupenky nižšia, Cestujúcemu alebo Klientovi sa rozdiel nominálnej hodnoty a ceny nevracia) a nie je možné ich ani vrátiť Iná liga tour s.r.o.; uvedené platí, ak kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov neurčujú inak.
- 5.1.5. Iná liga tour s.r.o. nenesie zodpovednosť za zneužitie darčkového poukazu neoprávnenou osobou.

6. PLATOBNÉ METÓDY

Klient môže na uskutočnenie platby za produkty/služby spoločnosti Iná liga tour s.r.o. využiť nasledovné spôsoby platby (vždy sa mu zobrazia možnosti spôsobov, ktoré sú aktuálne dostupné pre ten typ služby/produktu, ktorý si na portáli zvolil):

(a) Bankový prevod/priamy vklad na účet - na základe automaticky systémom vygenerovaných pokynov k platbe. Pokyny k platbe sú súčasťou potvrdzujúceho e-mailu zaslaného Iná liga tour s.r.o. k objednávke. Pri platbe je potrebné uviesť správny variabilný symbol. Je na zvážení Klienta, aby zvolil primeraný spôsob platby tak, aby bola plná suma objednávky pripísaná na účet Iná liga tour s.r.o. včas, t.j. do doby splatnosti uvedenej v pokynoch k úhrade. Ak z dôvodu nesprávneho označenia alebo neoznačenia platby Klientom nie je možná správna identifikácia platby, považuje sa za čas úhrady čas, kedy bola platba správne identifikovaná.

(b) Platobným tlačidlom ako napríklad TATRAPAY. Tento spôsob platby pomocou príslušného platobného tlačidla je určený výhradne pre klientov konkrétnej banky, ktorí majú aktivovaný internetbanking. Klienti sú po uskutočnení platby v internetbankingu príslušnej banky presmerovaní späť na webovú stránku Iná liga tour s.r.o. automaticky, alebo na základe aktívneho odkliknutia Klientom na tlačidlo zobrazené priamo príslušnou bankovou inštitúciou. V prípade, že Klient stránku uzavrie a nedostane sa späť na stránku Iná liga tour s.r.o., môže nastať chyba v komunikácii medzi Iná liga tour s.r.o. a bankovou inštitúciou, čo môže viesť k tomu, že platba nebude identifikovaná systémom portálu Iná liga tour s.r.o. Preto odporúčame Klientom počkať až na návrat na stránku Iná liga tour s.r.o. V prípade, že sa Klient po úspešnej úhrade nedostane na stránku Iná liga tour s.r.o., odporúčame mu, aby nás okamžite kontaktoval. Platba sa považuje za uhradenú momentom spätnej elektronickej väzby o uskutočnení transakcie zo strany banky pre Iná liga tour s.r.o. Ak náš online systém takúto správu z akýchkoľvek dôvodov mimo našej moci nedostane, nemáme možnosť skontrolovať úspešnosť transakcie a platba sa považuje za uskutočnenú až momentom jej pripísania na účet Iná liga tour s.r.o.

(c) Platobnou kartou - len pre držiteľov embosovaných kreditných kariet a platobných kariet s nastaveným povolením platieb prostredníctvom online internetového predaja. Ostatné platobné karty nebudú akceptované. V prípade, že si Klient zadá tento spôsob úhrady a objednávku zvolených služieb nebude možné vyplatiť platobnou kartou, bude mu táto skutočnosť oznámená telefonicky alebo e-mailom. Klient sa zaväzuje použiť na platbu jedine platobnú kartu, ktorou je oprávnený disponovať. Iná liga tour s.r.o. neručí za reklamácie v prípade, že karta bude zneužitá a všetky prípadne súvisiace vzniknuté škody bude vymáhať od Klienta.

(d) Iná platobná metóda - ktorá je dostupná a Klientovi sa zobrazí pred úhradou objednávky (ako napr. apple pay, google pay, prípadne rozdelenie platby na viac častí). Platba sa považuje za uhradenú momentom spätnej elektronickej väzby o uskutočnení transakcie zo strany platobnej brány pre Iná liga toru s.r.o. Ak náš online systém takúto správu z akýchkoľvek dôvodov mimo našej moci nedostane, nemáme možnosť skontrolovať úspešnosť transakcie a platba sa považuje za uskutočnenú až momentom jej pripísania na účet Iná liga tour s.r.o. Iná liga tour s.r.o. nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v súvislosti so spracovaním platobnej transakcie bankou alebo platobnou bránou.

(e) Darčekomou poukážkou alebo Voucherom Iná liga tour s.r.o, bližšie špecifikované v článku 5. týchto VOP.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Iná liga tour s.r.o. týmto oznamuje Klientovi, že v zmysle ust. § 13 ods. 2 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bude Iná liga tour s.r.o. ako prevádzkovateľ v procese uzatvárania zmlúv spracúvať osobné údaje Klienta bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov Klienta bude vykonávané v predzmluvných vzťahoch medzi Iná liga tour s.r.o. a Klientom a spracúvanie osobných údajov Klienta je nevyhnutné na plnenie zo zmluvy, ktorú Klient navrhuje uzatvoriť a v ktorej zároveň vystupuje ako jedna zo zmluvných strán.

7.2. Pri používaní webstránok Iná liga tour s.r.o., vyplňaní objednávkového či kontaktného dotazníka a pri uzatváraní a plnení Zmlúv dochádza k spracúvaniu osobných údajov Klienta (ďalej na tento účel len „dotknutá osoba“).

7.3. Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby, ku ktorému dochádza v súvislosti s činnosťami Iná liga tour s.r.o. a Klientom ako dotknutou osobou, sú zverejnené v osobitnej sekcii s názvom “Ochrana osobných údajov” umiestnenej na webstránke Iná liga tour s.r.o., čím je splnená informačná povinnosť prevádzkovateľa voči dotknutým osobám. Viac informácií o spracovaní a ochrane osobných údajov dotknutých osôb [nájdete tu](#).

7.4. Iná liga tour s.r.o. dbá na to, aby spracúvanie osobných údajov každej

dotknutej osoby bolo zákonné, spravodlivé a transparentné v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní Osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a súvisiacimi predpismi o ochrane osobných údajov.

7.5. Iná liga tour s.r.o. má záujem na tom, aby spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľmi bolo vždy vykonávané v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, preto pre vzťahy so Sprostredkovateľmi uzatvoril osobitné zmluvy o poverení so spracúvaním osobných údajov (ďalej ako „Sprostredkovateľské zmluvy“). Klient je oboznámený s tým, že Iná liga tour s.r.o. môže poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa. V prípade, že je Klientom fyzická osoba, pri objednávke služieb uvádza spravidla meno, priezvisko, mailovú adresu, adresu bydliska, telefónne číslo, poznámku k objednávke.

7.6. Osoba uskutočňujúca objednávku vybraných služieb a poskytujúca osobné údaje všetkých Klientov uvedených v objednávke, zakliknutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky potvrdzuje, že je oboznámená v zmysle ust. § 13 ods.12 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z., že Iná liga tour s.r.o. spracuje a uchováva ňou uvedené osobné údaje dotknutých osôb, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti Iná liga tour s.r.o. v predzmluvných vzťahoch, pri plnení zmluvy či rokovaní o zmene zmluvy, odstúpenia od zmluvy atď. Zároveň táto osoba prehlasuje, že je oprávnená poskytovať osobné údaje všetkých dotknutých osôb, a to na základe ich splnomocnenia alebo jej toto oprávnenie vyplýva z právnych predpisov (napr. ako zákonnému zástupcovi). Bez zakliknutia tohto potvrdenia Klientom nie je možné uzatvoriť Zmluvu, na uzatvorenie ktorej dáva táto osoba vytvorením objednávky návrh. Zároveň je Klient oboznámený s tým, že ho Iná liga tour s.r.o. môže kontaktovať prostredníctvom uvedeného e-mailu a/alebo telefonického kontaktu za účelom ponúknutia doplnkových služieb k jeho objednávke, ktoré sú vybrané vzhľadom na obsah tejto objednávky.

7.7. Osobné údaje dotknutých osôb budú spracovávané počas doby nevyhnutnej na ochranu oprávnených záujmov prevádzkovateľa, medzi ktoré patrí zohľadnenie možnosti podania reklamácie, preskúmania v konaní zahájenými kontrolnými orgánmi či podania žaloby v občianskoprávnom konaní. Iná liga tour s.r.o. vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje z. č. 18/2018 Z.z. na ochranu osobných údajov, Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako “Nariadenie GDPR”), ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.

7.8. Za účelom uplatnenia práv dotknutej osoby resp. v prípade potreby je

možné prevádzkovateľa kontaktovať prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@inaligatour.sk.

7.9. Klient má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Klient zodpovedá za skutočnosť, že všetky ním uvedené údaje sú úplné a pravdivé. Klient vyhlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované aj ako trestný čin alebo by mohlo byť dôvodom pre zrušenie objednávky alebo rezervácie, prípade odmietnutia poskytnutia služby zo strany Usporiadateľa. V prípade uvedenia nepravdivých, resp. neúplných údajov si Iná liga tour s.r.o. vyhradzuje právo na okamžité zrušenie objednávky služby, resp. úpravu ceny alebo náhradu akýchkoľvek škôd spôsobených uvedením nepravdivých údajov v plnej výške. V tomto prípade Iná liga tour s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by Klientovi vznikli.

7.10. Klient má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a to pri splnení podmienok uvedených v § 23 z.č. 18/2018 Z.z. Ďalej má Klient právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa podmienok uvedených v § 24 z.č. 18/2018 z.z. Klient má tiež právo získať od Iná liga tour s.r.o. osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré mu poskytol, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa spracovanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

7.11. Klient má právo namietat' spracúvanie jeho osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa konkrétnej situácie v prípadoch stanovených zákonom. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Klienta, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

7.12. V prípade, že pred odoslaním objednávky Klient udeľuje osobitný súhlas pre zasielanie akciových ponúk na jeho e-mailovú adresu a spracovanie vybraných osobných údajov na vybrané účely priameho marketingu, udeľuje tým súhlas so spracovaním a uchovávaním ním uvedených osobných údajov podľa č. 6. ods. 1 Nariadenia GDPR. Tento udelený súhlas sa týka zasielania informácií za účelom priameho marketingu v oblasti konkrétnych klientom zvolených služieb, pre ktoré súhlas udeľuje (napr. informácie o nových produktoch, službách, zľavách, aktuálnych akciách...), aby ich Iná liga tour s.r.o. spracovával vo všetkých príslušných informačných systémoch. Tento súhlas môže udeliť iba Klient starší ako 16 rokov. Súhlas klient udeľuje na ním zvolenú dobu, môže ho kedykoľvek odvolať v celom rozsahu alebo iba pre ním vybranú oblasť.

7.13. Klient má právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na účel priameho marketingu. Ak dotknutá osoba namietá

spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

7.14. Kontrolný orgán:

Kontrolu a dozor nad ochranou osobných údajov vykonáva dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

adresa: Budova Park one
Námestie 1.mája 18
811 06 Bratislava

webové sídlo: dataprotection.gov.sk
tel. číslo: 02 3231 3214
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

8. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 8.1. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady služby alebo tovaru. Podmienky reklamačného konania sa riadia príslušnými ustanoveniami VOP Iná liga tour s.r.o., ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a tiež ustanoveniami § 618 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ak ste spotrebiteľ v zmysle §52 ods.4 Občiansky zákonník) alebo ustanoveniami § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ak nie ste spotrebiteľ). Reklamácie súvisiace so Zmluvou o Zájazde upravujú Všeobecné obchodné podmienky Partnerskej cestovnej kancelárie a Zákon o zájazdoch. Cestujúci môže reklamovať Zájazd aj u Iná liga tour s.r.o., ktorá reklamáciu bezodkladne postúpi Partnerskej cestovnej kancelárii.
- 8.2. Iná liga tour s.r.o. reklamáciu prijme:
- a) prostredníctvom elektronickej pošty na mailovej adrese info@inaligatour.sk
 - b) v písomnej forme na adrese sídla Iná liga tour s.r.o. uvedenej v záhlaví týchto VOP
 - c) telefonicky.
- 8.3. Reklamácia musí obsahovať čo najpodrobnejší popis konkrétneho prípadu, ktorý Klient reklamuje. Klient je povinný priložiť k reklamácii všetky doklady, ktoré má k dispozícii, preukazujúce ním tvrdené skutočnosti, prípadne iné podklady dokumentujúce jeho tvrdenia. V prípade poškodenia Klienta pri čerpaní služieb u dodávateľa spoločnosti Iná liga tour s.r.o. (alebo napr. u Usporiadateľa) Klientovi odporúčame vyžiadať si od takéhoto dodávateľa písomný zápis, ktorý spolu s reklamáciou doloží. V prípade, že Klient takýto zápis mať nebude, potom Iná liga tour s.r.o. musí vyžiadať vyjadrenie od tretej strany, čo môže spôsobiť zbytočné preťahy pri vybavovaní reklamácie a sťažiť presadenie jeho prípadného nároku.

- 8.4. Iná liga tour s.r.o. zodpovedá iba za splnenie svojich povinností týkajúcich sa zabezpečenia rezervácie Klientom požadovaného produktu/služby.
- 8.5. O výsledku konania a vybavení reklamácie bude Iná liga tour s.r.o. informovať elektronickým spôsobom ihneď po jej vybavení, avšak najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy Klient reklamáciu uplatnil. V prípade elektronicky podanej reklamácie bude odpoveď na reklamáciu zaslaná na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia odoslaná. V prípade, že bola reklamácia uplatnená písomnou formou alebo telefonicky, odpoveď bude zaslaná na e-mailovú adresu, ktorú Klient uviedol pri objednávke produktu/služby, ak nebolo s Klientom vopred dohodnuté inak.
- 8.6. Spory, ktoré vzniknú medzi Iná liga tour s.r.o. a Cestujúcim/Klientom, ktorý je spotrebiteľ, je možné riešiť aj mimosúdny spôsobom a za týmto účelom podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS) subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“).
- 8.7. Klient má právo obrátiť sa na Iná liga tour s.r.o. so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@inaligatour.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť Iná liga tour s.r.o. vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že spoločnosť Iná liga tour s.r.o. porušila jeho práva. Ak spoločnosť Iná liga tour s.r.o. odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Klient má právo podať návrh na začatie ARS.
- 8.8. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. Aktuálny zoznam subjektov oprávnených na alternatívne riešenie sporov je dostupný na stránke Ministerstva Hospodárstva SR: [TU](#)
- 8.9. Iná liga tour s.r.o. môže Klienta po využití objednaných služieb osloviť so žiadosťou o hodnotenie týchto služieb za účelom získania prehľadu o spokojnosti s ich kvalitou a spôsobom poskytovania. Ak sa Klient rozhodne hodnotenie zaslať, toto hodnotenie nie je považované za podanie reklamácie.
- 8.10. Zodpovedná osoba, prostredníctvom ktorej sa Klient či Cestujúci môže rýchlo kontaktovať s Iná liga tour s.r.o., žiadať o pomoc v ťažkostiach alebo reklamovať (t.j. uplatniť práva zo zodpovednosti za vady) pri využití Vstupenky, alebo ak porušenie Zmluvy o zabezpečení Vstupenky zistí počas Podujatia: Jakub Bubeník (prípadne dočasný zástupca na rovnakom e-maile + telefónnom čísle), jakub.bubenik@gmail.com/+421 908724610.
- 8.11. **Obchodná inšpekcia** je **orgánom dohľadu**, ktorý kontroluje dodržiavanie povinností Iná liga tour s.r.o. podľa všeobecne záväzných predpisov.

Názov a adresa orgánu dozoru alebo dohľadu:

Podnety na vykonanie kontroly a žiadosti o poskytnutie rady:
podnety@soi.sk

**Ústredný inšpektorát
Slovenskej obchodnej inšpekcie**
Bajkalská 21/A
P. O. BOX 29
827 99 Bratislava

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71

soi.sk

9. POUČENIE SPOTREBITELĽA O ODSÚPENÍ OD ZMLUVY

- 9.1. Spotrebiteľ nie je na základe ustanovení § 14 ods. 6 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení platných predpisov, oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, a to od zmluvy o preprave, zmluvy o zájazde, a tiež zmlúv o časovo obmedzenom užívaní ubytovacích zariadení, poskytovaní dlhodobých rekreačných služieb, ich výmen a sprostredkovaní ich ďalšieho predaja, bez uvedenia dôvodu v lehote podľa § 20 ods. 1 až 3 tak, aby mu boli vrátené všetky platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od zmluvy.
- 9.2. Ďalej na základe ustanovenia § 19 ods. 1 písm I) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení platných predpisov, nie je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu predmetom ktorej je poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote.
- 9.3. Klient - Spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka o kúpe Darčekovej poukážky, a to bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy (t.j. odo dňa doručenia darčekovej poukážky). Vzorový formulár je dostupný ako príloha týchto VOP.
- 9.4. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní Klientovi - Spotrebiteľovi zaniká momentom použitia Darčekovej poukážky. Použitím Darčekovej poukážky Klient stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

- 9.5. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Klient zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Toto oznámenie môže Klient urobiť akýmkoľvek vhodným spôsobom (jednoznačné vyhlásenie), prípadne môže využiť vzorový formulár.
- 9.6. Po odstúpení od zmluvy bude Klientovi vrátená platba, ktorú uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy. Z povahy veci Klient náklady na doručenie tovaru nemá.
- 9.7. Platba bude Klientovi vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Klient použil pri platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

10. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom sa týmto vylučujú kolízne normy, ktoré by ako rozhodné právo určovali iné právo, než právo Slovenskej republiky. V prípade akýchkoľvek sporov je príslušný na rozhodovanie súd Slovenskej republiky.
- 10.2. Tieto VOP a Zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku. Pre prípad, že sú tieto VOP preložené do iného ako slovenského jazyka, rozhodujúcim pre výklad bude ich slovenské znenie.
- 10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu o zabezpečení Vstupenky je možné zmeniť alebo zrušiť iba spôsobom stanoveným pre uzavretie Zmluvy, t.j. písomnou alebo inou vhodnou formou. Za písomnú alebo inú vhodnú formu zmeny alebo zrušenia Zmluvy sa považuje aj, ak je právny úkon urobený elektronickými prostriedkami (napr. Elektronická pošta), ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.
- 10.4. Iná liga tour s.r.o. je oprávnená oznámiť obsah písomnosti Cestujúcemu a Klientovi telefonicky, prípadne prostredníctvom elektronickej pošty, a následne mu písomnosť doručiť iným spôsobom. Písomnosť sa v takom prípade považuje za doručení už okamihom telefonického oznámenia jej obsahu Cestujúcemu a Klientovi, resp. okamihom odoslania správy elektronickej pošty.
- 10.5. Prípadná neplatnosť niektorých ustanovení VOP a Zmluvy nemá vplyv na ich ostatný obsah.
- 10.6. Klient vyhlasuje, že jeho spôsobilosť na právne úkony nie je v žiadnom rozsahu obmedzená a zároveň potvrdzuje, že je schopný porozumieť obsahu uzatváranej Zmluvy.
- 10.7. Klient vyhlasuje, že pri vyplňaní objednávky na webe Iná liga tour s.r.o. uviedol svoje správne a úplné osobné a identifikačné údaje.
- 10.8. Iná liga tour s.r.o. si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať VOP. Zmena VOP, ktoré sú účinné voči Klientovi/ Cestujúcemu (t.j. sú súčasťou platnej a účinnej Zmluvy, je možná len so súhlasom zmluvných strán)

- 10.9. Vyplnením údajov a dokončením objednávky produktov/služieb Klient prehlasuje, že sa s vyššie uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) oboznámi, porozumel im a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.
- 10.10. Iná liga tour s.r.o. si vyhradzuje právo aktualizácie a zmien údajov a informácií o službách, cenách a cestovných podmienkach obsiahnutých na portáli inaligatour.sk alebo v osobitnom ponukovom liste Iná liga tour s.r.o.
- 10.11. Iná liga tour s.r.o. nevyužíva prostriedky diaľkovej komunikácie so zvýšenou tarifou. Pokiaľ Klientovi vzniknú náklady za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie pri uzatvorení zmluvy (napr. využitie dát), Klient tieto náklady hradí sám.
- 10.12. Iná liga tour s.r.o. vzhľadom na charakter ponúkaného produktu neúčtuje náklady na dodanie, balné, dopravu ani žiadne ďalšie poplatky, rovnako tak spotrebiteľovi nevznikajú žiadne náklady s vrátením produktu.
- 10.13. Iná liga tour s.r.o. na stránkach inaligatour.sk nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.
- 10.14. Klientovi a každej tretej osobe je umožnené dostatočne sa oboznámiť s obsahom týchto VOP a to (nie len, ale aj) prístupom k ich zneniu zverejnenému na webstránke inaligatour.sk.
- 10.15. Iná liga tour s.r.o. nezodpovedá za obsah inzertných strán uverejnených na web portáli a ktoré poskytli tretie osoby a zároveň neručí za správnosť údajov uvedených v prospektoch tretích osôb, ktorých vydavateľom nie je a nemôže ovplyvniť ich obsah.
- 10.16. Všetky vzťahy týkajúce sa Zmluvy medzi Iná liga tour s.r.o. a Klientom, ktoré nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami: v prípade Zmluvy uzatvorenej medzi Iná liga tour s.r.o. a Klientom v postavení spotrebiteľa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej ako „Občiansky zákonník“), zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení (ďalej ako „Zákon o elektronickom obchode“), zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov, zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov a ustanoveniami ostatných aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov, sa v prípade Zmluvy uzatvorenej medzi Iná liga tour s.r.o. a Klientom v postavení podnikateľa, riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a ustanoveniami ostatných platných, všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.17. Ak sa odlišuje vymedzenie Zájazdu alebo Vstupenky uvedené na web portáli od Zmluvy, má vždy prednosť Zmluva.

Príloha č. 1

**VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A
ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade ak si želáte odstúpiť od zmluvy.)

Komu (údaje Iná liga tour s.r.o.)

Obchodné meno: Iná liga tour s.r.o.

Adresa: Janka Kráľa 226/7, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 57 121 061

telefón: +421 908 724 610

e-mail: info@inaligatour.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/ odstupujeme od zmluvy poskytnutí
tohto produktu:

.....

(Údaje kupujúceho):

Číslo objednávky*:

Dátum objednania*:

Dátum prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Sumu za vrátený tovar / službu si želim vrátiť*:

na bankový účet / IBAN /: SK

Dátum*:

Podpis kupujúceho: _____

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

***povinný údaj** (nehodiacu sa možnosť prečiarknite)

Príloha č. 2

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

V prípade, že dôjde medzi Iná liga tour s.r.o. a spotrebiteľom k vzniku spotrebiteľského sporu vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“).

Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z., ktorých aktualizovaný zoznam je dostupný [tu](#).

Návrh na začatie ARS môže spotrebiteľ podať napr. na:

Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Bajkalská 21/A, P.O. BOX č. 5
820 07 Bratislava

www.soi.sk

Adresa na podávanie podávanie podaní v elektronickej podobe:

adr@soi.sk
ars@soi.sk