

ZÁSADY A PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

(PRIVACY POLICY)

Aktualizované: 19.02.2026



1. ÚVOD

Tieto zásady ochrany osobných údajov spoločnosti **Iná liga tour s.r.o.** boli vypracované v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“ alebo „Nariadenie“).

Ochrana vášho súkromia je pre nás topkovou prioritou. Keď navštívite našu stránku www.inaligatour.sk, využívate naše služby, komunikujete s nami, alebo si objednáвате naše produkty cez počítač či mobil, spracúvame vaše osobné údaje zodpovedne a v súlade s platnou legislatívou.

V tomto dokumente sa dozviete najmä:

- aké osobné údaje o vás spracúvame,
- na aké účely a na akom právnom základe ich spracúvame,
- komu môžu byť vaše údaje poskytnuté,
- ako dlho ich uchováame,
- aké práva vám v súvislosti so spracúvaním osobných údajov prináležia a ako si ich môžete uplatniť.

2. PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je:

Obchodné meno: **Iná liga tour s. r. o.**
Sídlo: Janka Kráľa 226/7, 974 01 Banská Bystrica
Zápis v OR: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,
oddiel: Sro, vložka č. 52950/S
IČO: 57 121 061
DIČ: 2122576071
IČ DPH: SK2122576071

(ďalej len „**Iná liga tour s. r. o.**“)

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, uplatnenia Vašich práv, kontaktujte nás na emailovej adrese info@inaligatour.sk prípadne písomne na adrese sídla spoločnosti.

3. ÚČELY SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

„**Osobné údaje**“ sú jednoducho všetky informácie, ktoré sa viažu na konkrétnu osobu – či už je jej totožnosť známa, alebo sa dá zistiť.

Inými slovami, ide o akékoľvek dáta, ktoré by mohli niekoho identifikovať – od mena a e-mailu až po informácie o objednávke alebo preferenciách.

Údaje spracúvame na nasledujúce účely:

Uzatvorenie zmluvy, plnenie zmluvy a vykonanie predzmluvných opatrení na vašu žiadosť

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy.

Rozsah spracúvania a príjemcovia: Spracúvame najmä bežné osobné údaje: meno, priezvisko, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, preferencie alebo poznámky a ďalšie údaje nevyhnutné na zabezpečenie objednaných služieb, ako napríklad dátum narodenia alebo číslo cestovného dokladu. Výnimočne spracúvame aj osobitnú kategóriu osobných údajov v prípade, že je špeciálna požiadavka z dôvodu zdravotného znevýhodnenia.

V prípade platby platobnou kartou spracúvame údaje v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu transakcie. Ak je úhrada realizovaná bankovým prevodom, spracúvame meno a priezvisko majiteľa účtu a číslo bankového účtu. Pri priamom vklade na účet spracúvame meno a priezvisko osoby uvedené pri realizácii platby.

Príjemcami osobných údajov môžu byť poskytovatelia IT a cloudových služieb (napr. Google LLC), banky a poskytovatelia platobných služieb, prostredníctvom ktorých je platba realizovaná, a to v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu spracúvania.

Doba uchovávania: 6 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu

Ponuka doplnkových služieb

Právny základ (v závislosti od prípadu): čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby so zasielaním marketingových ponúk, alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa (informovanie zákazníkov o doplnkových službách), pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu údajov na tento účel.

Rozsah spracúvania a príjemcovia:

Bežné osobné údaje, ako meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a informácie o predchádzajúcich objednávkach, ktoré sú relevantné pre cielenú ponuku, sú spracúvané výlučne na účely zasielania marketingových informácií o doplnkových službách a produktoch.

Príjemcami osobných údajov môžu byť poskytovatelia cloudových a marketingových služieb, ktorí zabezpečujú doručenie ponúk a analyzujú interakciu so zaslanými materiálmi.

Doba uchovávania: 6 rokov od posledného kontaktu, ak ide o ponuky súvisiace so zmluvou, 1 rok od posledného kontaktu, ak ide o ponuky nesúvisiace s pôvodnou zmluvou, alebo podľa doby, kým dotknutá osoba nevyužije právo namietat' (podľa toho, čo nastane skôr).

Vytvorenie a správa darčkových poukážok

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných údajov: Pri vytváraní darčkových poukážok spracúvame bežné osobné údaje najmä meno, priezvisko, e-mailovú adresu a ďalšie údaje zadané klientom (napr. venovanie alebo voľný text).

Ak sa klient rozhodne nahrať fotografiu za účelom personalizácie poukážky, spracúvame aj túto fotografiu. Údaje sú spracúvané za účelom vytvorenia, personalizácie, doručenia a evidencie darčkovej poukážky, ako aj na zabezpečenie jej platnosti a možnosti uplatnenia.

Príjemcami osobných údajov môžu byť poskytovatelia IT a hostingových služieb, prípadne poskytovatelia e-mailových alebo tlačových služieb, a to v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu.

Doba uchovávanía: 4 roky od vytvorenia darčekovej poukážky (zohľadňujúc dobu jej platnosti a následné uplatnenie). Prípadná fotografia nahraná klientom na účely personalizácie je uchovávaná maximálne 72 hodín od jej nahratia, následne je vymazaná.

Zasielanie marketingových informácií a newslettera

Právny základ (v závislosti od prípadu): čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – váš súhlas so zasielaním marketingových informácií, alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa informovať existujúcich zákazníkov o vlastných podobných produktoch a službách (tzv. soft opt-in), ak ste si už zakúpili produkt alebo službu.

Z odberu newslettera sa môžete kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom odkazu uvedeného v každom zaslanom e-maile alebo nás môžete kontaktovať priamo.

Rozsah spracúvania a príjemcovia: Na účely zasielania marketingových informácií a newslettera o produktoch a službách dostupných prostredníctvom portálu inaligatour.sk spracúvame bežné osobné údaje ako vašu e-mailovú adresu a v odôvodnených prípadoch aj telefónne číslo.

Na rozosielanie newsletterov využívame služby externých poskytovateľov (napr. poskytovateľov e-mailových a cloudových služieb). Títo poskytovatelia môžu spracúvať údaje o doručení a interakcii s e-mailom (napr. informáciu o otvorení e-mailu, kliknutí na odkaz alebo následnej aktivite), a to za účelom vyhodnocovania úspešnosti kampaní a zlepšovania obsahu marketingovej komunikácie.

Príjemcami osobných údajov sú poskytovatelia IT, cloudových a e-mailových služieb v postavení sprostredkovateľov.

Doba uchovávanía: Ak je spracúvanie založené na súhlase, údaje spracúvame 6 rokov od jeho udelenia alebo do jeho odvolania (podľa toho, čo nastane skôr). Ak je spracúvanie založené na oprávnenom záujme, údaje spracúvame 1 rok od vášho posledného nákupu, najdlhšie však do momentu, kým nevznesiete námietku alebo sa z odberu neodhlásite.

Komunikácia s klientom prostredníctvom sociálnych sietí a aplikácie whatsapp

Právny základ (v závislosti od prípadu): čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení, ak komunikácia smeruje k uzatvoreniu alebo plneniu zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa na zabezpečení komunikácie so zákazníkmi a vybavovaní ich požiadaviek.

Rozsah spracúvania a príjemcovia: Ak nás kontaktujete prostredníctvom sociálnych sietí (napr. Facebook, Instagram), môžeme spracúvať bežné osobné údaje z vášho profilu, najmä meno, priezvisko, profilovú fotografiu, používateľské ID, obsah správy a ďalšie údaje, ktoré nám v rámci komunikácie poskytnete (napr. e-mail alebo telefónne číslo).

Príjemcami osobných údajov sú prevádzkovatelia sociálnych sietí (napr. spoločnosť Meta Platforms Ireland Ltd.), ktorí vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia podľa vlastných podmienok ochrany osobných údajov.

Doba uchovávanía: Komunikáciu uchovávame po dobu trvania komunikácie a následne po dobu nevyhnutnú na vybavenie požiadavky alebo ochranu právnych nárokov, spravidla najviac 2 roky od ukončenia komunikácie, pokiaľ osobitné okolnosti neodôvodňujú dlhšiu dobu uchovávanía.

Zber marketingových kontaktov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Rozsah spracúvania a príjemcovia: V rámci zberu marketingových kontaktov spracúvame bežné osobné údaje najmä meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, prípadne adresu, pohlavie, dátum narodenia a údaje o správaní na webovej stránke (napr. prezerané ponuky) a históriu objednávok, ak je to relevantné pre personalizáciu komunikácie, prípadne poznámky a preferencie.

Údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom poskytovateľov emailových služieb, marketingových a cloudových služieb, poskytovateľov sociálnych sietí a poskytovateľov komunikačných nástrojov.

Doba uchovávanía: Osobné údaje spracúvame 24 mesiacov od udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, čo nastane skôr.

Propagácia prevádzkovateľa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa prezentovať a propagovať svoje služby, pričom je zachovaná ochrana dôstojnosti a súkromia účastníkov.

Rozsah spracúvania a príjemcovia: Počas tripov na ktoré idete s nami môžu byť vyhotovované fotografie a krátke videozáznamy dokumentujúce priebeh výletu. Osobné údaje ako fotografie a videozáznamy účastníkov zájazdu neobsahujú mená ani iné identifikačné údaje. Materiály sú spracúvané a zverejňované prevádzkovateľom výlučne na účely propagácie. Príjemcami môžu byť prevádzkovatelia webových a sociálnych platforiem, na ktorých sú materiály zverejnené.

Doba uchovávanía: Fotografie a videozáznamy sú uchovávané počas obdobia relevantného pre marketingové účely alebo dovtedy, kým nie je podaná žiadosť o ich odstránenie.

Osobné údaje spracúvané pri vybavovaní GDPR požiadaviek

Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb uplatňovaných podľa GDPR (napr. právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov alebo námietku).

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Rozsah spracúvania a príjemcovia: Pri vybavovaní GDPR požiadaviek spracúvame najmä bežné osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailovú adresu a ďalšie údaje nevyhnutné na overenie totožnosti žiadateľa a riadne vybavenie jeho žiadosti.

Príjemcom osobných údajov môže byť poskytovateľ právnych služieb alebo poskytovateľ IT služieb, ak je ich zapojenie nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa.

Doba uchovávania: Údaje súvisiace s vybavením GDPR požiadavky uchovávame 5 rokov od jej vybavenia na účely preukázania splnenia zákonných povinností a ochrany právnych nárokov.

Vymáhanie pohľadávok a súdne spory

Právny základ (v závislosti od prípadu): čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – náš oprávnený záujem prevádzkovateľa na ochranu a vymáhanie právnych nárokov alebo čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti pri vedení evidencie alebo vypracovaní dokumentácie pre súdy/exekúciu.

Rozsah spracúvania a príjemcovia: Pri vymáhaní pohľadávok a vedení súdnych sporov spracúvame najmä bežné osobné údaje ako meno, priezvisko, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, dátum narodenia a identifikačné číslo pasu alebo občianskeho preukazu.

Tieto údaje sú nevyhnutné na identifikáciu dlžníka, riadne vymáhanie pohľadávok a vedenie súdneho konania.

Príjemcami osobných údajov môžu byť súdy, advokátske kancelárie, exekútorské úrady a externí prekladatelia, v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu.

Doba uchovávania: Osobné údaje sú uchovávané po dobu 20 rokov od ukončenia vymáhania pohľadávky alebo súdneho sporu. Táto lehota je stanovená s ohľadom na premlčaciu dobu v občianskoprávnych konaniach a potrebu ochrany práv prevádzkovateľa.

Účtovníctvo a plnenie daňových povinností

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z účtovných a daňových predpisov.

Rozsah spracúvania a príjemcovia: Pre účtovné a daňové účely spracúvame bežné osobné údaje najmä meno, priezvisko, adresu, identifikačné číslo a údaje o platbách a objednávkach.

Príjemcami osobných údajov môžu byť účtovné a audítorské spoločnosti, ako aj daňové a iné príslušné orgány štátnej správy, a to výlučne v rozsahu nevyhnutnom na splnenie zákonných povinností.

Doba uchovávania: Údaje sú uchovávané 10 rokov od konca účtovného obdobia, ktorého sa týkajú, v súlade s daňovými a účtovnými predpismi.

Vybavovanie reklamácií a refundácií

Právny základ (v závislosti od prípadu): čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti (najmä podľa predpisov o ochrane spotrebiteľa a účtovných predpisov), čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov.

Rozsah spracúvania a príjemcovia: Pri vybavovaní reklamácií a refundácií spracúvame bežné osobné údaje najmä meno, priezvisko, kontaktné údaje, údaje o objednaných službách a informácie o platbách. Výnimočne v závislosti od prípadu môže ísť o osobitnú kategóriu - zdravotné údaje.

Príjemcami osobných údajov môžu byť poskytovatelia cestovných služieb, IT a hostingových služieb, poskytovatelia komunikačných služieb, poisťovne, banky, prípadne právni zástupcovia alebo orgány verejnej moci, ak je to nevyhnutné.

Doba uchovávania: 6 rokov od vybavenia reklamácie alebo refundácie, pokiaľ osobitné právne predpisy alebo prebiehajúce konanie nevyžadujú dlhšiu dobu uchovávania.

Súčinnosť s orgánmi verejnej správy

Právny základ (v závislosti od prípadu): čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z platných právnych predpisov (napr. Trestný poriadok, Zákon o Policajnom zbore, Zákon o Slovenskej obchodnej inšpekcii, zákon o ochrane spotrebiteľa), čl. 6 ods. 1 písm. d) GDPR – spracúvanie nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo iných fyzických osôb.

Rozsah spracúvania a príjemcovia: Poskytovanie osobných údajov na žiadosť orgánov verejnej správy na súčinnosť pri vyšetrovaní trestných činov, kontrolnej činnosti a zabezpečení verejného poriadku a bezpečnosti. Spracúvané sú bežné osobné údaje (napr. meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mailová adresa, telefónne číslo), a v prípade vyšetrovania ďalšie údaje nevyhnutné pre plnenie žiadosti.

Pre účely vyšetrovania, kontrolnej činnosti alebo súčinnosti s orgánmi činnými v trestnom konaní sú príjemcami údaje polícia, prokuratúra, súdy a iné oprávnené orgány verejnej správy, vrátane Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI).

Údaje sú spracúvané výlučne v rozsahu nevyhnutnom na splnenie zákonnej povinnosti alebo ochranu životne dôležitých záujmov.

Doba uchovávania: 5 rokov od poskytnutia údajov, alebo podľa osobitných predpisov upravujúcich uchovávanie dokumentácie.

Archivácie a likvidácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (napr. zákon č. 18/2018 Z. z., zákon o účtovníctve, daňové predpisy).

Rozsah spracúvania a príjemcovia: Osobné údaje sú uchovávané a spracovávané výlučne na účely archivácie a splnenia zákonných alebo interných povinností prevádzkovateľa súvisiacich s následnou likvidáciou po vypršaní doby archivácie. Spracúvané sú bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou obchodnej, účtovnej, zmluvnej alebo inej dokumentácie prevádzkovateľa, vrátane mena, priezviska, adresy, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, dátumu narodenia, informácií o objednávkach, platbách a súvisiacich dokumentoch.

Príjemcami môžu byť interní zamestnanci prevádzkovateľa, obchodní partneri, účtovné a audítorské spoločnosti, právne kancelárie a ďalšie subjekty zapojené do archivácie a likvidácie v súlade s právnymi predpismi.

Doba uchovávania a likvidácia: Osobné údaje budú uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie zákonných alebo interných povinností prevádzkovateľa na archiváciu a následne budú zlikvidované, spravidla účtovné a daňové doklady 10 rokov od konca účtovného obdobia, dokumentácia súvisiaca so zmluvami a reklamáciami podľa platnej zákonnej alebo stanovenej internou retenčnej doby (5–20 rokov v závislosti od), po uplynutí uchovávacej doby budú údaje bezpečne zlikvidované spôsobom zabezpečujúcim ochranu osobných údajov.

4. SÚBORY COOKIES

Používame cookies. Nie tie s čokoládou, ale tie, čo zlepšujú web. Naša webová stránka používa súbory cookies, ktoré slúžia na rôzne účely – od základnej funkčnosti stránky, cez analytické sledovanie návštevnosti, až po zobrazovanie personalizovaných reklám. Umožňujú webovej stránke rozpoznať zariadenie používateľa a zapamätať si určité informácie o jeho preferenciách alebo predchádzajúcich aktivitách.

Pixely (tzv. sledovacie pixely alebo web beacons) sú malé obrazové prvky alebo úseky kódu umiestnené na webovej stránke alebo v e-mailovej komunikácii. Slúžia na získavanie informácií o používaní webovej stránky alebo o interakcii s e-mailom. V niektorých prípadoch môžu tieto technológie ukladať alebo využívať cookies.

Niektoré cookies nastavujeme priamo my ako prevádzkovateľ webovej stránky, iné môžu byť nastavované tretími stranami (napríklad poskytovateľmi analytických alebo marketingových služieb alebo prevádzkovateľmi sociálnych sietí).

Na našej webovej stránke používame nasledovné kategórie cookies:

1. Nevyhnutné (prevádzkové) cookies

Tieto cookies sú potrebné na zabezpečenie riadneho fungovania webovej stránky a jej základných funkcií. Bez ich použitia by stránka nemohla správne fungovať.

2. Analytické cookies (Google analytics)

Tieto cookies nám umožňujú získavať štatistické údaje o používaní webovej stránky, najmä o návštevnosti a správaní používateľov. Pomáhajú nám zlepšovať obsah, funkcionality a Vám vylepšujú používateľský komfort. Údaje sú spracúvané spravidla v agregovanej alebo pseudonymizovanej podobe. Použitie týchto cookies vyžaduje váš súhlas.

3. Marketingové cookies

Tieto cookies slúžia na zobrazovanie reklamy a ponúk, ktoré môžu byť pre vás relevantné na základe vašich záujmov. Môžu byť nastavené aj tretími stranami a môžu viesť k prenosu údajov do tretích krajín. Použitie týchto cookies vyžaduje váš súhlas.

Doba uchovávaní cookies: Od 1 hodiny až po 2 roky, podľa typu a účelu cookies. Niektoré cookies sa mažu po ukončení relácie (napr. návšteva stránky), iné po zadanom časovom intervale alebo po odvolaní súhlasu.

Správa a súhlas s cookies: Niektoré cookies sú nevyhnutné a nevyžadujú váš súhlas. Ostatné cookies sú voliteľné a ich používanie vyžaduje váš súhlas. Súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom nastavení cookies na stránke.

5. PRENOS ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). V takýchto prípadoch zabezpečujeme primeranú úroveň ochrany údajov prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou alebo iných primeraných záruk v súlade s GDPR.

6. DETI MLADŠIE AKO 16 ROKOV

Kedže služby ponúkané prostredníctvom nášho portálu môžu využívať aj osoby mladšie ako 16 rokov, osobné údaje týchto osôb spracúvame výlučne v rozsahu nevyhnutnom na spracovanie objednávky, jej riadne sprostredkovanie a rezerváciu objednaných služieb, ako aj na poskytovanie zákazníckeho servisu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov osôb mladších ako 16 rokov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti klienta podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov nespracúvame na účely priameho marketingu ani na účely propagácie našich služieb.

7. AKTUALIZÁCIE PRAVIDIEL OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti s rozširovaním našich služieb a produktov, zlepšovaním existujúcej ponuky, ako aj v dôsledku zmien právnych predpisov alebo technologického vývoja, si vyhradzuje právo tieto zásady ochrany osobných údajov priebežne aktualizovať alebo meniť.

Dátum poslednej aktualizácie je uvedený v časti „Aktualizované“ v hornej časti tejto stránky.

Aktualizované znenie zásad ochrany osobných údajov nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke.

8. UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchovávame po dobu trvania udeleného súhlasu, po dobu existencie nášho oprávneného záujmu, alebo po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

Po uplynutí príslušnej doby uchovávania budú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované v súlade s platnými právnymi predpismi.

Vaše právo na vymazanie osobných údajov je bližšie upravené v časti „Vaše práva“.

9. KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, uplatňovania vašich práv alebo sa chcete obrátiť na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov, môžete nás kontaktovať osobne na adrese:

Iná liga tour s.r.o. (prevádzkovateľ)
Janka Kráľa 226/7, 974 01 Banská Bystrica
Slovenská republika

alebo na emailovej adrese info@inaligatour.sk.

Ak ste s našou odpoveďou neboli spokojný a domnievate sa, že spracovávame Vaše osobné údaje nesprávne, obráťte sa prosím na dozorný orgán Úrad na ochranu osobných údajov na webovom sídle <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

Kontrolu a dozor nad ochranou osobných údajov vykonáva dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Budova Park one
Námestie 1.mája 18
811 06 Bratislava

webové sídlo: dataprotection.gov.sk
tel. číslo: 02 3231 3214
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

10. VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súlade so Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) máte právo požiadať spoločnosť **Iná liga tour s.r.o.** o prístup k vašim osobným údajom a uplatniť si nasledovné práva:

- **Právo na prístup k údajom**
Máte právo získať potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, získať informácie o rozsahu spracúvaných údajov, účele spracúvania, právnom základe, príjemcoch a dobe uchovávania.
- **Právo na opravu**
Máte právo na opravu nepresných osobných údajov a doplnenie neúplných údajov, ktoré sa vás týkajú.
- **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)**
Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak neexistuje iný zákonný dôvod na ich spracúvanie.
- **Právo na prenosnosť údajov**
V prípadoch stanovených GDPR máte právo získať svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.

- **Právo na obmedzenie spracúvania**

Môžete požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, napríklad ak namietate správnosť údajov alebo zákonnosť ich spracúvania.

- **Právo namietat' proti spracúvaniu**

Máte právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na oprávnenom záujme prevádzkovateľa alebo tretej strany. Rovnako máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, vrátane profilovania, ak sa vykonáva.

- **Právo odvolať súhlas**

Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

- **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s platnými právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Ak si chcete uplatniť právo na prístup k osobným údajom alebo iné vyššie uvedené práva (okrem práva podať sťažnosť dozornému orgánu), môžete tak urobiť doručením písomnej žiadosti prevádzkovateľovi (elektronicky, poštou).