

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na spoločnosť Iná liga tour s. r. o., so sídlom Janka Kráľa 226/7, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 57 121 061, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 52950/S (ďalej len „**Iná liga tour s. r. o.**“) a upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri predaji vstupeniek, ako aj na všetky ostatné služby poskytované a zabezpečované spoločnosťou Iná liga tour s. r. o. (ďalej len „**VOP**“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv, ktoré v písomnej alebo v inej vhodnej forme uzatvára spoločnosť Iná liga tour s. r. o. so spotrebiteľom v jednotlivých situáciách (ďalej len „**Zmluva**“) tak ako je definované nižšie.

2. VSTUPENKY

2.1. Pojmy a definície

- 2.1.1. Pojmom „**Usporiadateľ**“ je subjekt, ktorý usporadúva a/alebo zabezpečuje organizáciu Podujatia a/alebo zodpovedá za organizáciu a konanie Podujatia.
- 2.1.2. Pojmom „**Podujatie**“ je športový zápas alebo iné verejné či neverejné podujatie spoločenského, kultúrneho alebo športového charakteru, ktoré je usporadúvané, organizované alebo zabezpečované Usporiadateľom, na ktorého vstup je spravidla potrebná Vstupenka, ktorej zabezpečenie je predmetom Zmluvy o zabezpečení Vstupenky.
- 2.1.3. Pojmom „**Kupujúci**“ je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá s Iná liga tour s. r. o. uzatvorila Zmluvu o zabezpečení Vstupenky písomnou alebo inou vhodnou formou a spôsobom uvedeným v týchto VOP.
- 2.1.4. Pojmom „**Zmluva o zabezpečení Vstupenky**“ je Zmluva uzatvorená medzi Iná liga tour s. r. o. a Kupujúcim, na základe ktorej sa Iná liga tour s. r. o. zaväzuje zabezpečiť pre Kupujúceho Vstupenku a Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Iná liga tour s. r. o. za zabezpečenie Vstupenky cenu.
- 2.1.5. Pojmom „**Vstupenka**“ je potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za poplatok (spravidla jednorazový) vstup do priestorov štadióna, sály alebo na Podujatie, na ktoré bola zakúpená.

2.2. Uzatvorenie Zmluvy o zabezpečení Vstupenky

- 2.2.1. Zabezpečenie Vstupenky pre Kupujúceho sa považuje za jednotlivú službu podľa týchto VOP. Ponuka uvedená na web portály <https://inaligatour.sk/>

(ďalej len „**Web portál**“), formulár štandardných informácií, katalóg alebo iná písomná forma ponuky, rovnako ako aj tieto VOP tvoria súčasť Zmluvy o zabezpečení Vstupenky, pričom pred týmito VOP majú prednosť výlučne podmienky osobitne dojednané medzi zmluvnými stranami.

2.2.2. Za uzatvorenie Zmluvy o zabezpečení Vstupenky „inou vhodnou formou“ sa, okrem iného, rozumie aj ktorýkoľvek z nasledovných postupov:

- (a) Objednanie Vstupenky prostredníctvom objednávkového online systému na Web portáli, následným odoslaním príslušnej ponuky zo strany Iná liga tour s. r. o. Kupujúcemu a potvrdením ponuky Kupujúcim (spravidla nasleduje zaslanie potvrdenia zo strany Iná liga tour s. r. o. spolu so zálohovou faktúrou formou emailu);
- (b) Priamy nákup Vstupenky cez Web portál elektronickou formou;
- (c) objednanie Vstupeniek emailom zo strany Kupujúceho, následným odoslaním príslušnej ponuky zo strany Iná liga tour s. r. o. Kupujúcemu a potvrdením ponuky Kupujúcim (spravidla nasleduje zaslanie potvrdenia zo strany Iná liga tour s. r. o. spolu so zálohovou faktúrou formou emailu);
- (d) objednanie Vstupeniek prostredníctvom sociálnych sietí - platformy Facebook alebo Instagram, na kanáloch spoločnosti Iná liga tour s.r.o. zo strany Kupujúceho následným odoslaním príslušnej ponuky zo strany Iná liga tour s. r. o. Kupujúcemu a potvrdením ponuky Kupujúcim (spravidla nasleduje zaslanie potvrdenia zo strany Iná liga tour s. r. o. spolu so zálohovou faktúrou formou emailu);
- (e) objednanie Vstupeniek telefonicky Kupujúcim, následným odoslaním príslušnej ponuky zo strany Iná liga tour s. r. o. Kupujúceho a potvrdením ponuky Kupujúcim (spravidla nasleduje zaslanie potvrdenia zo strany Iná liga tour s. r. o. spolu so zálohovou faktúrou formou emailu);
- (f) osobným objednaním Vstupenky Kupujúcim na predajnom mieste Iná liga tour s. r. o., následným odoslaním príslušnej ponuky zo strany Iná liga tour s. r. o. Kupujúcemu a potvrdením ponuky Kupujúcim (spravidla nasleduje zaslanie potvrdenia zo strany Iná liga tour s. r. o. spolu so zálohovou faktúrou formou emailu).

2.2.3. V prípade, ak Kupujúci neprijme ponuku spoločnosti Iná liga tour s. r. o. o Vstupenkách ako celok a urobí výber konkrétnych Vstupeniek, Zmluva o zabezpečení Vstupeniek je uzatvorená až potvrdením výberu Kupujúceho zo strany Iná liga tour s. r. o. (Iná liga tour s. r. o. zašle Kupujúcemu potvrdenie spolu so zálohovou faktúrou formou emailu).

2.2.4. Bez ohľadu na podmienky uvedené v ust. bodu 2.2.2 a 2.2.3 VOP sa Zmluva o zabezpečení Vstupeniek považuje za platne a účinne uzatvorenú až zaplatením zálohy, resp. celkovej dohodnutej ceny (podľa určenia spoločnosti Iná liga tour s. r. o.) na základe spoločnosťou Iná liga tour s. r. o. vystavenej faktúry.

2.2.5. Uzavretím Zmluvy o zabezpečení Vstupenky berie Kupujúci na vedomie, že Iná liga tour s. r. o. nie je Usporiadateľom Podujatia, na ktoré zabezpečuje pre Kupujúceho Vstupenky, a teda nezodpovedá za žiadne nedostatky v službách spojených s Podujatím, nepreberá žiadnu zodpovednosť za uskutočnenie, priebeh a organizáciu Podujatia a ani za prípadnú zmenu, neuskutočnenie, či iné obmedzenia, ktoré sa môžu Podujatia týkať. Kupujúci si je vedomý, že po zakúpení Vstupeniek môže dôjsť ku zmene termínu, zrušeniu alebo úprave organizácie Podujatia, na ktoré má zakúpenú Vstupenku. Iná liga tour s. r. o. oznámi zmenu termínu, jeho zrušenie alebo organizáciu Podujatia Cestujúcemu prostredníctvom emailu alebo Web portálu alebo inou vhodnou formou bez zbytočného odkladu, ak je to možné.

2.3. Vstupenka

2.3.1. Druhy Vstupeniek:

- (a) Papierová Vstupenka je vystavená v papierovej forme. Tento typ Vstupenky obsahuje spravidla (ale nie je to podmienka jej platnosti) názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, číslo alebo iné označenie sektora/sedadla, cenu Vstupenky, QR kód alebo čiarový kód, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia, identifikačné číslo Vstupenky;
- (b) Vstupenka v elektronickej forme (môže byť určená na tlač). Kupujúci je oprávnený zúčastniť sa Podujatia, na ktoré bola kúpená elektronická Vstupenka len za predpokladu, že si elektronickú Vstupenku vytlačil na čistý papier formátu A4 na laserovej tlačiarni, bez akéhokoľvek prekryvania textu, v pôvodnej veľkosti bez zmenšenia a zväčšenia; každá jedna elektronická Vstupenka musí byť vytlačená na jeden osobitný hárok papiera (formát A4). Tento typ Vstupenky obsahuje spravidla (ale nie je to podmienka jej platnosti) názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, číslo alebo iné označenie sektora/sedadla, cenu Vstupenky, QR kód alebo Čiarový kód, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia, identifikačné číslo Vstupenky;
- (c) Vstupenka v elektronickej forme (tzv. mobilná vstupenka) je určená výlučne pre mobilné telefóny, ktoré s použitím príslušnej aplikácie sú schopné uložiť špecifický QR kód (tzv. smartfóny). Kupujúci je

oprávnený zúčastniť sa Podujatia na základe špecifického QR kódu, ktorý sa načíta zo smartfónu;

- (d) Vstupenka vo forme nabitej klubovej karty, tzv. Sezónna vstupenka, ktorú je po Podujatí Kupujúci povinný Iná liga tour s. r. o. bezodkladne podľa inštrukcie pracovníka Iná liga tour s. r. o. vrátiť, nakoľko jej použitie je opakovateľné počas určitého obdobia, pričom platí, že Kupujúci si zakúpením takejto formy Vstupenky zakúpil výlučne vstup na jedno Podujatie v konkrétny deň.

2.3.2. Iná liga tour s. r. o. je povinná odovzdať Kupujúcemu Vstupenku pred začatím Podujatia organizovaným Usporiadateľom, pričom Kupujúci je na to povinný poskytnúť súčinnosť. Iná liga tour s. r. o. odovzdáva Vstupenku Kupujúcemu poštou, emailom alebo prostredníctvom podporovaných aplikácií a elektronických peňaženiek, do ktorých je možné Vstupenku pri distribúcii stiahnuť a uložiť, kuriérom, alebo osobne (a to na predajnom mieste Iná liga tour s. r. o., alebo v mieste Podujatia, podľa možností a uváženia Iná liga tours. r. o.). Kupujúci nemá nárok na výber spôsobu a formy vyhotovenia a odovzdania Vstupenky. Ten je určený Usporiadateľom a Iná liga tour s. r. o.

2.3.3. Iná liga tour s. r. o. nezodpovedá za:

- (a) oneskorené dodanie objednaných Vstupeniek zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou alebo akéhokoľvek iného subjektu zabezpečujúceho prepravu Vstupeniek, pokiaľ ich Iná liga tour s. r. o. poskytla na prepravu včas;
- (b) oneskorené dodanie objednaných Vstupeniek zavinené Kupujúcim, ktorý nerešpektuje dodacie podmienky pošty, resp. ktorý si nevyzdvihol svoje Vstupenky včas;
- (c) nedodanie Vstupeniek zavinené neúplným, neaktuálnym alebo akokoľvek nesprávnym zadaním poštovej adresy alebo emailovej adresy Kupujúcim;
- (d) nedodanie elektronických Vstupeniek s možnosťou výhradnej distribúcie prostredníctvom aplikácie alebo peňaženky v dôsledku technického problému na strane Kupujúceho ani za prípad, ak Objednávateľ nemá funkčný mobilný telefón, kde má uloženú platnú vstupenku v dôsledku čoho táto vstupenka nemôže byť správne načítaná;
- (e) nedodanie Vstupeniek z dôvodu ich neprevzatia v sídle Iná liga tour s. r. o., resp. v mieste podujatia, ak bol Kupujúci o mieste a čase odovzdania včas upozornený emailovou, telefonickou, alebo inou vhodnou formou;
- (f) nevyužitie Vstupeniek na Podujatie.

2.3.4. Iná liga tour s. r. o. sa zaväzuje dodať Vstupenky pre rôzne počty účastníkov nasledovne:

- (e) pri objednávke 1 samostatnej Vstupenky – umiestnenie Vstupenky presne podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Iná liga tour s. r. o. pri vykonaní objednávky Vstupenky;
- (f) pri objednávke 2 Vstupeniek – umiestnenie Vstupeniek vo dvojici vedľa seba (tým sa rozumie podľa príslušného štadióna aj sedenie vo dvojici nad sebou, vo dvojici krížom od seba, alebo „ob“ miesto) presne podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Iná liga tour s. r. o. pri vykonaní objednávky Vstupenky;
- (g) pri objednávke 3 aväčšieho nepárneho počtu Vstupeniek – umiestnenie vo dvojici alebo separátnych dvojiciach vedľa seba (prípadne vo dvojici nad sebou, vo dvojici krížom od seba, alebo „ob“ miesto) + 1single Vstupenka (podľa možnosti a dostupnosti ako je uvedené v písmene d) čo najbližšie k pôvodnej dvojici) presne podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Iná liga tour s. r. o. pri vykonaní objednávky Vstupenky;
- (h) pri objednávke 4 a väčšieho párneho počtu Vstupeniek – umiestnenie v separátnych dvojiciach, z ktorých každá dvojica je vedľa seba (tým sa rozumie podľa príslušného štadióna aj sedenie nad sebou, krížom od seba, alebo „ob“ miesto). Dvojice budú podľa možnosti a dostupnosti čo najbližšie pri sebe, presne podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Iná liga tour s. r. o. pri vykonaní objednávky Vstupenky;
- (i) v prípade výslovnej žiadosti o skupinové sedenie je nutné oznámiť požiadavku Iná liga tour s. r. o. , aby bolo možné preveriť dostupnosť skupinového sedenia a určenie doplatku za takúto objednávku (napríklad trojica vedľa seba, alebo štvorica vedľa seba, pričom sa prihliada na špecifiká v písmenách(a) až (d).



2.3.5. Názorné vizualizácie pre sedenie vo dvojici:

(t.j. sedenie vedľa seba, nad sebou, krížom od seba, alebo „ob“ miesto bez ohľadu na umiestnenie schodiska a iných predmetov, tvoriacich pevnú konštrukciu štadióna/arény).

2.3.6. Iná liga tour s. r. o. si vyhradzuje právo na zmenu objednanej kategórie Vstupenky, s automatickou refundáciou cenového doplatku pri znížení kategórie.

2.3.7. V prípade, ak Vstupenka je vydaná vo forme „Sezónnej vstupenky“, klubovej karty, je Kupujúci povinný Vstupenku ihneď po skončení Podujatia vrátiť nepoškodenú Iná liga tour s. r. o. podľa pokynov Iná liga tour s. r. o. Ak Kupujúci Vstupenku Iná liga tour s. r. o. nevráti, je Iná liga tour s. r. o. oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 % z ceny Vstupenky, ktorá zodpovedá nákladom na vydanie novej Sezónnej vstupenky a súvisiacim nákladom Iná liga tour s. r. o.

2.4. Cena Vstupenky a platobné podmienky

2.4.1. Ceny Vstupeniek sú zmluvnými cenami dojednanými dohodou medzi Iná liga tour s. r. o. a Kupujúcim. Závazná a dohodnutá cena je uvedená v Zmluve o zabezpečení Vstupenky potvrdenej spoločnosťou Iná liga tour s. r. o. Cena uvedená na Vstupenke nie je cenou za Vstupenku dohodnutou medzi Kupujúcim a Iná liga tour s. r. o., nakoľko cena Iná liga tour s. r. o. zahŕňa aj ostatné náklady na zabezpečenie Vstupenky.

2.4.2. Nároky na zľavy uplatňuje Kupujúci pred uzatvorením Zmluvy o zabezpečení Vstupenky. Zľavy nie je možné uplatňovať dodatočne.

2.4.3. Kupujúci je povinný zaplatiť Iná liga tour s. r. o. dohodnutú cenu Vstupenky najneskôr v deň splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej spoločnosťou Iná liga tour s. r. o. V prípade, ak cena Vstupenky nie je pripísaná na účet Iná liga tour s. r. o. najneskôr v deň splatnosti uvedenej vo faktúre, Iná liga tour s. r. o. je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o zabezpečení Vstupenky. Uplatňované nároky (napr. na náhradu škody) sú splatné ihneď doručením oznámenia o ich uplatnení Kupujúcemu.

2.4.4. Pri platbe bankovým prevodom hradí všetky bankové poplatky Kupujúci, v opačnom prípade je Iná liga tour s. r. o. oprávnená zostávajúcu sumu Kupujúcemu doučtovať.

2.4.5. V prípade, ak nie je v Zmluve o zabezpečení Vstupenky alebo faktúre uvedené inak, Kupujúci je povinný zaplatiť akúkoľvek splatnú sumu voči Iná liga tour s. r. o. na účet číslo: IBAN: SK48 1100 0000 0029 4227 5226.

3. VOUCHER A DARČEKOVÁ POUKÁŽKA

3.1. Pojmy a definície

3.1.1. Pojmom „**Voucher**“ je cenina, bezúčelový poukaz so sadzbou DPH, vydaný Iná liga tour s. r. o. (v prípade Zájazdu) alebo Iná liga tour s. r. o. (v prípade Vstupenky) v súvislosti s náhradným plnením (Zájazdom alebo Vstupenkou), s ktorým je spojená povinnosť Iná liga tour s. r. o. prijať ho od konkrétneho Cestujúceho/Kupujúceho ako protihodnotu za služby cestovného ruchu objednané Cestujúcim podľa Zmluvy o zájazde alebo za služby zabezpečenia Vstupenky podľa Zmluvy o zabezpečení Vstupenky. Voucher je neprenosný a môže byť využitý iba Cestujúcim/Kupujúcim, na meno ktorého bol vystavený, a to len v rámci jednej Zmluvy. Voucher môže byť použitý iba na ten typ služieb, pre ktorý bol vystavený (Zájazdy alebo Vstupenky). Voucher je možné použiť najdlhšie po dobu 1 roka odo dňa jeho vystavenia.

3.1.2. Pojmom „**Darčeková poukážka**“ je cenina, bezúčelový poukaz so sadzbou DPH, vydaný Iná liga tour s. r. o. (v prípade Zájazdu alebo Vstupenky), s ktorou je spojená povinnosť Iná liga tour s. r. o. ju od akéhokoľvek Cestujúceho/Kupujúceho ako protihodnotu za služby objednané u Iná liga tour s. r. o. podľa Zmluvy o zájazde alebo Zmluvy o zabezpečení Vstupenky. Darčeková poukážka je prenosná, a teda môže byť využitá akýmkoľvek Cestujúcim/Kupujúcim, avšak iba v rámci jednej Zmluvy. Darčeková poukážka môže byť použitá iba na ten typ služieb (Zájazdy alebo Vstupenky), na ktorý bola vydaná. Darčekovú poukážku je možné použiť najdlhšie do konca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bola vystavená.

3.2. Použitie Voucheru a Darčekovej poukážky

3.2.1. Cestujúci/ Kupujúci je oprávnený využiť Voucher alebo Darčekovú poukážku, ktoré boli vystavené Iná liga tour s. r. o., na zaplatenie ceny Zájazdu/Vstupenky, a to podľa podmienok uvedených zo strany Iná liga tour s. r. o.

3.2.2. Nominálna hodnota Voucheru alebo Darčekovej poukážky bude započítaná na cenu Zájazdu/Vstupenky.

3.2.3. Nominálna hodnota Voucheru alebo Darčekovej poukážky ani ich akákoľvek časť nemôže byť vyplatená Cestujúcemu/Kupujúcemu v peniazoch, nevydáva sa z nej (t.j. v prípade ak je cena Zájazdu/Vstupenky nižšia, Cestujúcemu/Kupujúcemu sa rozdiel nominálnej hodnoty a ceny nevracia) a nie je možné ich ani vrátiť Iná liga tour s. r. o.; uvedené platí, ak kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov neurčujú inak.

4. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom sa týmto vylučujú kolízne normy, ktoré by ako rozhodné právo určovali iné právo, než právo

Slovenskej republiky. V prípade akýchkoľvek sporov je príslušný na rozhodovanie súd Slovenskej republiky.

- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné zmeniť alebo zrušiť iba spôsobom stanoveným pre uzavretie Zmluvy, t.j. písomnou alebo inou vhodnou formou. Za písomnú alebo inú vhodnú formu zmeny alebo zrušenia Zmluvy sa považuje aj, ak je právny úkon urobený elektronickými prostriedkami (napr. Elektronická pošta), ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.
- 4.3. Iná liga tour s. r. o. je oprávnená oznámiť obsah písomnosti Cestujúcemu a Kupujúcemu telefonicky, prípadne prostredníctvom elektronickej pošty, a následne mu písomnosť doručiť spôsobom podľa ust. bodu 4.2. Písomnosť sa v takom prípade považuje za doručení už okamihom telefonického oznámenia jej obsahu Cestujúcemu a Kupujúcemu, resp. Okamihom odoslania správy elektronickej pošty.
- 4.4. Slovenská obchodná inšpekcia je orgánom dohľadu, ktorý kontroluje dodržiavanie povinností Iná liga tour s. r. o. podľa všeobecne záväzných predpisov. Spory, ktoré vzniknú medzi Iná liga tour s. r. o. a Cestujúcim/Kupujúcim, ktorí sú spotrebitelia, je možné riešiť aj mimosúdnym spôsobom a za týmto účelom podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Aktuálny zoznam subjektov oprávnených na alternatívne riešenie sporov je dostupný na: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1?csrt=11393435440951399817>

Cestujúci/Kupujúci, ak sú spotrebitelia, môžu uplatniť svoje práva a nároky aj prostredníctvom Európskej platformy Riešenia sporov online, ktorá je dostupná online na: https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en
- 4.5. Zodpovedná osoba, prostredníctvom ktorej sa Cestujúci môže rýchlo kontaktovať s Iná liga tour s. r. o., žiadať o pomoc v ťažkostiach alebo reklamovať Vstupenku, ak porušenie Zmluvy o zabezpečení vstupenky zistí počas Podujatia: Jakub Bubeník(prípadne dočasný zástupca na rovnakom e-maile+ telefónnom čísle), jakub.bubenik@gmail.com/+421908724610.
- 4.6. Prípadná neplatnosť niektorých ustanovení VOP a Zmluvy nemá vplyv na ich ostatný obsah.
- 4.7. Iná liga tour s. r. o. si vyhradzuje právo aktualizácie a zmien údajov a informácií o službách, cenách a cestovných podmienkach obsiahnutých v katalógu alebo v osobitnom ponukovom liste Iná liga tour s. r. o. alebo formulári štandardných informácií.

- 4.8. Iná liga tour s. r. o. nezodpovedá za obsah inzertných strán uverejnených v katalógu a iných materiálov, ktoré Iná liga tour s. r. o. vydáva, alebo ktoré boli zverejnené na Web portály a poskytli ich tretie osoby a zároveň neručí za správnosť údajov uvedených v prospektoch tretích osôb, ktorých vydavateľom nie je a nemôže ovplyvniť ich obsah.
- 4.9. Ak sa odlišuje vymedzenie Zájazdu alebo Vstupenky uvedené v katalógu od Zmluvy, má vždy prednosť Zmluva.

V Banskej Bystrici, dňa 26. septembra 2025.